

## RETURPOLICY

### RETURVAROR

Du kan returnera varorna som levereras av oss till dig under förutsättning att:

- a) du returnerar varorna till oss inom 14 dagar efter att du mottagit dem,
- b) varorna returneras i sin originalförpackning,
- c) varorna returneras på din bekostnad till avsändaradressen som angetts på Köpordern [Fakturan] eller på [Orderbekräftelsen] som följer med varorna,
- d) varorna inte är i sämre skick än när de levererades till dig av oss,
- e) varorna inte är av en typ som anges som "icke-returnerbara", eller levereras under förhållanden som gör dem "icke-returnerbara".

Om dessa villkor uppfylls kommer vi att återbetala dig för det belopp som du ursprungligen betalade för varorna inom 30 dagar från den dag vi får tillbaka varan från dig.

Om 14 dagar har gått sedan ditt köp, kan vi tyvärr inte erbjuda dig återbetalning eller utbyte.

### ICKE-RETURNERBARA VAROR

Under följande omständigheter skall varor behandlas som "icke-returnerbara":

- a) När varorna på din begäran märkts eller på annat sätt gjorts personliga,
- b) När varorna är av en natur som gör att de inte kan återlämnas eller som sannolikt kommer att försämrats eller bli för gamla snabbt (t.ex. ömtåliga livsmedel),
- c) När varorna är nedladdningsbara mjukvaruprodukter eller alla ljud- eller bildinspelningar eller datorprogram där förseglingen har brutits eller manipulerats på något sätt,
- d) När varorna av hygieniska skäl inte kan säljas vidare när de en gång returnerats, inklusive örhängen, kroppspiercings och underkläder,
- e) När varorna är presentkort, tidningar eller tidskrifter,
- f) När det rör sig om sanitära varor, farliga ämnen, eller brandfarliga vätskor eller gaser

För att slutföra din retur, kräver vi ett kvitto eller inköpsbevis.

## **SITUATIONER NÄR ENDAST PARTIELL ÅTERBETALNING GES UT (OM APPLICERBART)**

- a) Bok med uppenbara tecken på användning,
- b) CD, DVD, VHS-band, mjukvara, tv-spel, kassetband, eller vinylalbum som öppnats,
- c) Artiklar som inte är i ursprungligt skick, är skadade eller saknar delar av anledningar som inte är vårt fel,
- d) Artiklar som returneras efter mer än 14 dagar från det att du mottagit dem.

## **ÅTERBETALNINGAR (OM APPLICERBART)**

När din retur har mottagits och kontrollerats, kommer vi att skicka ett e-postmeddelande för att meddela dig att vi har mottagit din returnerade vara. Vi kommer också att meddela dig om vi godkänner eller avvisar din förfrågan om återbetalning.

Om den godkänns, kommer återbetalningen att behandlas, och en kredit kommer automatiskt att tillämpas på ditt kreditkort eller ursprungliga betalningsmetod, inom ett visst antal dagar.

## **FÖRSENADE ELLER UTEBLIVNA ÅTERBETALNINGAR (OM APPLICERBART)**

Om du inte har fått en återbetalning ännu, kontrollera först ditt bankkonto en gång till.

Kontakta sedan ditt kreditkortsföretag, det kan ta lite tid innan återbetalningen officiellt publiceras.

Kontakta därefter din bank. Det finns ofta en viss behandlingstid innan en återbetalning bokförs.

Om du har gjort allt detta och du fortfarande inte har fått din återbetalning ännu, kontakta oss på [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com).

## **REA-VAROR (OM APPLICERBART)**

Endast varor med ordinär prissättning kan återbetalas, tyvärr kan rea-objekt inte återbetalas.

## **BYTEN (OM APPLICERBART)**

Vi byter bara artiklar om de är defekta eller skadade. Om du behöver byta ut en vara mot samma objekt, kan du skicka ett mail till [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) eller post till: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

## **PRESENTER**

Om objektet markerades som en gåva när det köptes och levererades direkt till dig, får du en gåvokredit för värdet av din retur. När den returnerade varan tas emot, kommer ett presentkort skickas till dig.

Om produkten inte markerades som en gåva när den köptes eller gåvogivaren bad om att få den levererad till sig själv för att kunna ge dig den senare, kommer vi att skicka en återbetalning till gåvogivaren och han kommer att få reda på din retur.

## **FRAKT**

För att returnera din produkt, bör du skicka den till: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

Du är ansvarig för att betala för dina egna fraktkostnader för returnering av varan. Fraktkostnader återbetalas inte. Om du får en återbetalning, kommer kostnaden för returfrakten dras av från återbetalningen.

Beroende på var du bor, kan tiden det tar för din nya (utbytta) vara att nå dig variera.

Om du skickar en vara som är värd över 70 euro, bör du överväga att använda en spårbar frakttjänst eller köpa fraktförsäkring. Vi kan inte garantera att vi kommer att få din returnerade vara.