

## RETOUR BELEID

Items die geretourneerd kunnen worden.

U kunt de items die door ons geleverd zijn retourneren wanneer:

- a) de items binnen 14 dagen na de datum op de factuur geretourneerd worden;
- b) de items in de originele verpakking verpakt zijn;
- c) de items moeten op uw kosten aan het retour-adres dat u kunt vinden op de aankoopbon (factuur) of zoals op de bestellingsbevestiging die met de items is meegeleverd is weergegeven verzonden worden.
- d) de items niet in een slechtere staat verkeren dan de staat waarin ze door ons werden geleverd;
- e) de items niet van het type, of van omstandigheden vallen waaronder ze "niet te retourneren" zijn.

Wanneer aan deze voorwaarden is voldaan zullen wij u uw aankoop binnen 30 dagen nadat wij de items van u ontvangen hebben vergoeden voor het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

Wanneer na uw aankoop 14 dagen verlopen zijn kunnen wij u helaas geen terugbetaling of ruil aanbieden.

### NIET TE RETOURNEREN ITEMS

Onder de volgende omstandigheden zullen items gekwalificeerd worden als "niet te retourneren":

- (a) wanneer op uw verzoek de items gepersonaliseerd zijn;
- (b) wanneer de items van hun nature niet geretourneerd kunnen worden of in het geval dat ze snel verslechteren of verlopen (b.v. bederfelijk voedsel);
- (c) software om te downloaden en alle audio of video opnames of computer software waarvan het zegel is verbroken of waar in enige vorm mee geknoeid is.
- (d) items die vanwege een hygiënische reden niet verder verkocht kunnen worden wanneer deze geretourneerd worden zoals oorbellen, lichaamsstuds of ondergoed;
- (e) cadeaukaarten, kranten, magazines;
- (f) sanitaire items, gevaarlijke materialen of ontvlambare vloeistoffen of gassen.

Om uw retour af te kunnen sluiten hebben we een rekening of een bewijs van aankoop nodig.

#### SITUATIES WAAR SLECHTS EEN DEEL TERUGBETAALD WORDT (WANNEER TOEPASBAAR)

- a) boek met duidelijke gebruikssporen;
- b) CD, DVD, VHS band, software, videospel, cassette of vinyl plaat die geopend is.
- c) elk item dat niet in een originele staat verkeerd, kapot is, of waarvan onderdelen ontbreken en waarvan de reden hiervoor niet bij een fout van ons ligt;
- d) elk item dat later dan 14 dagen na levering geretourneerd wordt.

#### TERUGBETALING (WANNEER VAN TOEPASSING)

Wanneer wij uw item ontvangen en geïnspecteerd hebben, sturen wij u een email om u op de hoogte te stellen dat we uw geretourneerde item ontvangen hebben. We zullen u verder ook informeren over het feit of uw retour geaccepteerd of afgewezen is.

Wanneer uw retour geaccepteerd is zal, binnen een bepaald aantal dagen, uw terugbetaling worden verwerkt en wordt uw krediet automatisch op uw kredietkaart of een andere originele betalingsmethode overgemaakt.

#### TE LATE OF VERMISTE TERUGBETALINGEN (WANNEER VAN TOEPASSING)

Controleer nogmaals uw bank als u nog geen terugbetaling ontvangen heeft.

Neem daarna contact op met uw de leverancier van uw kredietkaart, het kan enige tijd in beslag nemen voordat uw terugbetaling officieel verwerkt is.

Neem daarna contact op met uw bank. Er is vaak sprake van een behandelingstijd voordat een terugbetaling overgemaakt wordt.

Wanneer u dit alles gedaan heeft en u nog steeds geen terugbetaling ontvangen heeft neem dan alstublieft contact met ons op via [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com)

#### ITEMS (WANNEER VAN TOEPASSING)

Enkel de normaal geprijsde items kunnen worden vergoed, helaas kunnen items die in de uitverkoop verkocht worden niet vergoed worden.

## **RUILEN (WANNEER VAN TOEPASSING)**

Enkel items die defect of beschadigd zijn worden omgeruild. Wanneer u een item wilt ruilen voor hetzelfde item, stuur ons dan een email op [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) en stuur uw item naar: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

## **GESCHENKEN**

In het geval dat het item tijdens het moment van verkopen bij ons als geschenk aangemerkt was en het item direct naar u verstuurd werd, ontvangt u een geschenkaart ter hoogte van het bedrag van uw retourzending. Wanneer het geretourneerde item ontvangen is zullen wij de geschenkaart naar u versturen.

In het geval dat het item bij ons tijdens het moment van verkoop als geschenk aangemerkt was en degene die het wilde schenken het eerst naar zichzelf heeft laten versturen om het u op een later tijdstip te schenken, zullen wij een terugbetaling verzenden aan diegene die het item geschonken heeft en zal deze persoon ook geïnformeerd worden over de retourzending.

## **VERZENDEN**

Om uw item te retourneren kunt u het per mail sturen naar: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

U bent zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten voor het retourneren van uw item. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Wanneer u een terugbetaling ontvangt zullen de kosten voor het verzenden van uw terugbetaling afgetrokken worden.

Afhankelijk van waar u woont kan het enige tijd in beslag nemen voordat uw geruilde item geleverd wordt.

Wanneer u een item verzendt met een waarde boven de 70 Euro raden wij u aan om dit te verzenden met een te-volgen zending of door het afsluiten van een verzekering. We garanderen niet dat uw geretourneerde item ontvangen wordt.