

PRIVACYBELEID

SECTIE 1 - WAT DOEN WIJ MET UW INFORMATIE?

Wanneer u iets in onze winkel aanschaft verzamelen wij, als onderdeel van het koop en verkoop proces, de persoonlijke informatie die u ons ter beschikking stelt waaronder uw naam, adres en email adres.

Wanneer u door onze winkel bladert, ontvangen wij automatisch uw computer's internet protocol (IP) adres waarmee wij informatie ontvangen die ons in staat stelt om meer te leren over uw browser en besturingssysteem.

Email marketing (wanneer van toepassing): met uw toestemming kunnen wij u emails sturen over onze winkel, nieuwe producten en updates.

SECTIE 2 - TOESTEMMING

Hoe ontvangt u mijn toestemming?

Wanneer u ons uw persoonlijke informatie ter beschikking stelt om een transactie af te sluiten, uw kredietkaart te bevestigen, een bestelling te plaatsen of een aankoop te retourneren, impliceert dit voor ons dat u toestemt dat wij deze informatie verzamelen. Wij zullen deze informatie enkel gebruiken voor deze genoemde specifieke reden.

Wanneer wij om uw persoonlijke informatie vragen voor een secundaire reden, zoals bijvoorbeeld marketing, zullen wij u direct vragen om uw uitdrukkelijke toestemming of de mogelijkheid aanbieden om dit te weigeren.

Hoe kan ik mijn toestemming terugtrekken?

Wanneer u, nadat u al uw toestemming gegeven heeft, van gedachten veranderd is het mogelijk om uw toestemming voor het contacteren van ons aan u voor het continue verzamelen, gebruik of bekendmaken van uw informatie terug te trekken door op elk moment contact met ons op te nemen via hello@scotlandtitle.com of door te schrijven naar:

Scotlandtitle onderdeel van SVB Ventures B.V.

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

SECTIE 3 - VRIJGEVEN VAN INFORMATIE VOOR WETTELIJKE REDENEN

We kunnen informatie omtrent het gebruik van de Website (inclusief maar niet gelimiteerd tot het plaatsen van publieke Inhoud, registratie-informatie en netwerk bestanden) wanneer dit naar goed geweten uit wettelijke redenen (bijvoorbeeld passend bij een eis uit statuten, dagvaarding, sommatie of gerechtelijk

bevel) vereist wordt, vrijgeven en zo te beschermen tegen fraude, misbruik of onwetmatig gebruik van de website, het beschermen van onze rechten en eigendommen, een contract tussen u en ons te handhaven, of wanneer wij naar alle redelijkheid kunnen geloven dat er zich een situatie voor zal doen waarbij het gevaar op dood of letsel mogelijk is, en waarvoor vrijgave noodzakelijk is.

SECTIE 4 - BETALING

Wanneer u ervoor kiest om een directe betalingspoort te gebruiken om uw aankoop af te ronden zal uw kredietkaart-informatie opgeslagen worden. Deze informatie is versleuteld door het Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). De data omtrent de transactie van uw aankoop wordt opgeslagen zolang dit noodzakelijk is voor het afronden van uw aankoop. Na het afronden van de transactie zal deze informatie verwijderd worden.

Alle directe betalingspoorten hangen samen met de standaards die ontwikkeld zijn door PCI-DDS die door de PCI Security Standards Council beheerd worden. Dit is een samenwerkingsverband tussen merken zoals Visa, MasterCard, American Express en Discover.

De PCI-DSS eisen zorgen voor de veiligheid van het gebruik van uw kredietkaart in onze winkel en bij de service-aanbieders.

Voor meer informatie kunt u ook onze Algemene Voorwaarden lezen.

SECTIE 5 - SERVICE VAN DERDE PARTIJEN

In het algemeen zullen derde partijen die met ons samenwerken enkel uw informatie verzamelen, gebruiken en vrijgeven voor zover nodig om de service die zij ons leveren te kunnen uitvoeren.

Derde partij service-aanbieders, zoals betalingspoorten en andere processors omtrent betalingstransacties hebben hun eigen privacy beleid omtrent de informatie die wij deze aanbieders moeten leveren om de aankoop-gerelateerde transacties te kunnen laten plaatsvinden.

Wij raden aan het privacy beleid van deze aanbieders door te lezen zodat u zich ervan kunt vergewissen hoe zij uw persoonlijke informatie gebruiken.

Denk eraan dat bepaalde providers hun faciliteiten op een andere locatie gevestigd kunnen hebben. Dus wanneer u een transactie met een derde partij service-aanbieder aangaat, dan kan uw informatie gebruikt worden onder de wetgeving van de plaats waar de service-aanbieder is gestationeerd.

Wanneer u de website van onze winkel verlaat en doorgeleid wordt naar de website of applicatie van een derde partij, valt dit niet meer onder het privacy beleid uit onze algemene voorwaarden.

Links

Wanneer u in onze winkel op een link klikt dan wordt u uit onze winkel weggeleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere websites, wij raden u daarom aan om het privacy beleid van deze websites te aandachtig door te lezen.

Google analytics

Onze winkel maakt gebruik van Google Analytics om ons te helpen meer te leren over wie onze website bezoekt en welke pagina's bekeken worden.

SECTIE 6 - BEVEILIGING

Om uw persoonlijke informatie te beveiligen nemen we alle redelijke voorzorgsmaatregelen en zullen wij de 'best practices' van ons vakgebied gebruiken om u ervan te verzekeren dat uw informatie niet verloren gaat of misbruikt, vrijgegeven, veranderd of verwijderd wordt.

Wanneer u uw kredietkaart-informatie aan ons vrijgeeft, wordt deze informatie versleuteld met de secure socket layer technology (SSL) en opgeslagen met een AES-256 versleuteling. Hoewel geen enkele verzendmethode via internet 100% veilig is, volgen wij alle PCI-DSS vereisten en implementeren wij alle algemeen geaccepteerde standaards van ons vakgebied.

SECTIE 7 - COOKIES

Een cookie is een klein tekstdocument dat opgeslagen wordt op de computer van een gebruiker met als doel het bijhouden van bestanden. Wij maken op onze website gebruik van cookies

Hier vindt u een lijst van de cookies die wij gebruiken. We hebben deze lijst opgesteld zodat u kunt kiezen of u cookies wilt toestaan of niet.

`_session_id`, uniek bewijs, per sessie, slaat informatie op over uw sessie (doorverwijzing, pagina waarop u aankomt op de website, etc.)

`__visit`, geen permanente data, wordt bewaard tot 30 minuten na het laatste bezoek, wordt gebruikt bij de provider van onze website om interne statistieken te controleren om het aantal bezoeken op te slaan.

`__uniq`, geen permanente data, verloopt om middernacht (relatief aan de bezoeker) van de volgende dag. Telt het aantal bezoeken aan een winkel door een enkele bezoeker.

`cart`, uniek per gebruiker, wordt bewaard voor 2 weken. Slaat informatie op over de inhoud van uw winkelwagen.

`_secure_session_id`, uniek per gebruiker, per sessie.

storefront_digest, uniek per gebruiker, als de winkel een wachtwoord heeft wordt dit permanent opgeslagen. Wordt gebruikt om te kijken of de huidige bezoeker toegang heeft.

PREF, wordt bewaard voor een korte tijd. Ingesteld door Google, volgt wie en van waar de winkel bezocht wordt.

Uw web browser stelt u in staat om de cookies op uw computer te controleren en te beperken. Wanneer u cookies niet toestaat is het toch mogelijk de site te gebruiken, enkele onderdelen of functies van de website kunnen dan slechts beperkt toegankelijk zijn.

Enkele van onze bedrijfspartners (zoals adverteerders) gebruiken ook cookies op hun websites. We hebben toegang noch controle over deze cookies. Dit privacy beleid gaat enkel over het gebruik van cookies door ons en heeft geen reikwijdte over cookies van adverteerders.

SECTIE 8 - NIEUWSBRIEVEN EN MEDEDELINGEN

We kunnen uw gebruikersnaam en email adres gebruiken om u een nieuwsbrief of mededelingen per email toe te zenden. In het geval dat u deze vorm van communicatie niet wenst te ontvangen kunt u dit aangeven door desbetreffende blokjes tijdens registratie niet aan te vinken. We bieden tevens de optie aan om u af te melden van nieuwsbrieven en mededelingen door het gebruik te maken van de antwoord-email of door uw profiel te wijzigen op de Klantenprofiel-pagina op de website.

SECTIE 9 - PRODUCT INFORMATIE EN AANBIEDINGEN

Het email adres dat u heeft gebruikt op de website kan worden gebruikt om u informatie over andere producten en diensten die wij aanbieden te versturen. We kunnen deze informatie ook gebruiken om u te informeren over extra producten en diensten van andere bedrijven waarin u geïnteresseerd zou kunnen zijn. In het geval u geen e-mails wenst te ontvangen kunt u deze optie uitschakelen door de desbetreffende blokjes tijdens registratie niet aan te vinken. U kunt er daarnaast voor kiezen deze informatie niet te ontvangen door uzelf af te melden op de klanten-profiel-pagina op de website.

SECTIE 10 - BELANGRIJKE MEDEDELINGEN PER EMAIL

We kunnen uw geregistreerde naam en email adres ook gebruiken om u te voorzien van belangrijke mededelingen omtrent het functioneren van de website waarvoor u zich geregistreerd heeft, over de website zelf, over een gebruikersprofiel wat u kunt creëren, over het voldoen van een specifieke transactie die u aangevraagd heeft, of andere belangrijke ontwikkelingen die het gebruik van de website kunnen beïnvloeden. U kunt zich ook voor deze vorm van email afmelden.

SECTIE 11 - EXTRA INFORMATIE VOOR SPECIFIEKE DOELEINDEN

Onze website kan extra informatie aan uw vragen via bestelformulieren en andere online formulieren voor transacties. Deze formulieren kunnen uw contactinformatie opvragen (zoals kredietkaartnummer en de einddatum van een kredietkaart). De informatie die u levert wordt gebruikt voor rekening- en boekhouddoeleinden, voor opgeslagen producten en diensten waarvoor u een licentie gekocht of gedownload heeft, en om uw order te kunnen voldoen. We kunnen deze contactinformatie ook gebruiken om contact met u op te nemen over bestellingen, producten, diensten, kosten of leges.

We kunnen gebruik maken van een extern verzendbedrijf om uw bestelling te verzenden en van een kredietkaart bedrijf voor het verwerken van betalingen voor goederen en diensten. Deze bedrijven hebben toegang tot uw gebruikersinformatie om hun functie te kunnen volbrengen.

We kunnen partnerschappen met derde partijen aangaan voor specifieke goederen en diensten. Wanneer u zich aanmeldt voor zulke goederen en diensten zullen we uw naam en andere contactinformatie die noodzakelijk is voor de derde partij om de goederen of diensten te verlenen, verzenden. We autoriseren geen derde partij-leveranciers om persoonlijk identificeerbare informatie te gebruiken behalve voor het doel gerelateerd tot deze goederen en diensten.

SECTIE12 - MEERDERJARIGHEID

Kinderen die de leeftijd van 13 nog niet bereikt hebben mogen deze website niet gebruiken, ouders en voogden mogen niet in naam van deze kinderen de algemene voorwaarden accepteren. Wanneer we opmerken dat een kind onder de leeftijd van 13 jaar ons met persoonlijke informatie te voorzien, of getracht heeft om ons met persoonlijke informatie te voorzien, zullen wij ons best doen om deze informatie permanent uit onze documenten te verwijderen.

Wanneer u de tussen de 13 en 18 jaar oud bent, mag u deze website enkel gebruiken onder supervisie van een ouder of een wettelijke voogd die met onze algemene voorwaarden toestemt. Wanneer u een ouder of wettelijk voogd bent die toestemt met deze algemene voorwaarden voor een kind tussen de 13 en 18 jaar oud, wijzen wij u erop dat u volledig verantwoordelijk bent voor het gebruik van de website door het kind, inclusief alle financiële kosten en de wettelijke verantwoordelijkheid die het kind oproept.

SECTIE 13 - VERANDERINGEN AAN DIT PRIVACY BELEID

We behouden het recht voor om dit privacy beleid op enig tijdpunt aan te passen. Bekijk dit privacy beleid daarom regelmatig. Veranderingen en de uitleg van het beleid zal na het plaatsen op deze website gelijk in effect treden. Wanneer wij ons beleid aanpassen zullen wij u hiervan een notificatie geven zodat u ten alle tijden weet welke informatie wij verzamelen, hoe wij deze informatie gebruiken en onder welke omstandigheden, voor zover aanwezig, wij deze zullen vrijgeven.

In het geval dat onze winkel opgekocht wordt of samensmelt met een ander bedrijf kan de informatie naar de nieuwe eigenaren getransfereerd worden zodat wij onze producten aan u kunnen blijven verkopen.

VRAGEN EN CONTACT INFORMATIE

Wanneer u de persoonlijke informatie die wij van u bezitten wilt corrigeren, bekijken, veranderen of verwijderen of wanneer u een klacht wilt indienen of gewoonweg meer informatie wenst, neem dan alstublieft contact op met onze privacy compliance officer op hello@scotlandtitle.com of per post via

Scotlandtitle

[Re: Privacy Compliance Officer]

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands