

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

### SECTION 1 – QUE FAISONS-NOUS DE VOS INFORMATIONS ?

Lorsque vous achetez quelque chose de notre boutique, dans le cadre du processus d'achat et de vente, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Lorsque vous naviguez dans notre boutique, nous recevons également automatiquement votre Protocole Internet (IP), qui est l'adresse de votre ordinateur, afin de nous fournir des informations qui nous aident à en apprendre davantage sur votre navigateur et votre système d'exploitation.

Email marketing (au cas où) : Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des courriels à propos de notre boutique, de nos nouveaux produits ainsi que d'autres mises à jour.

### SECTION 2 – CONSENTEMENT

#### Comment obtenez-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels pour effectuer une transaction, vérifiez votre carte bancaire, passer une commande, définir un lieu de livraison ou pour nous retourner un achat, cela implique que vous consentez à notre système de collecte des informations à leur utilisation, pour cette raison spécifique uniquement. Si nous avons besoin de vos informations personnelles pour une autre raison, comme pour améliorer notre marketing, nous vous demanderons directement votre consentement exprès ou nous vous donnerons la possibilité de dire non.

#### Comment puis-je retirer mon consentement?

Si après votre consentement, vous changez d'avis, vous pouvez retirer votre consentement concernant la poursuite de la collecte, l'utilisation ou la diffusion de vos informations, à n'importe quel moment, en nous contactant à : [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) ou en nous écrivant un courrier à :

Scotlandtitle élément de SVB Ventures B.V.

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

### **SECTION 3 - DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS POUR DES RAISONS JURIDIQUES**

Nous pouvons divulguer des informations concernant votre utilisation du site (y compris, mais sans s'y limiter, le contenu posté publiquement, des informations d'enregistrement ainsi que les dossiers de réseau) quand nous croyons de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour se conformer à la loi (par exemple, en vertu d'une demande légale, d'une assignation, d'un mandat ou d'une ordonnance d'un tribunal), pour nous protéger contre toute utilisation frauduleuse, abusive ou illégale du site, afin de protéger nos droits ou la propriété, faire respecter un contrat entre vous et nous ou si nous croyons raisonnablement qu'une situation impliquant danger de mort ou de blessure à toute personne exige la divulgation.

### **SECTION 4 – PAIEMENT**

Si vous choisissez une passerelle de paiement directe pour finaliser votre achat, nous stockerons vos données de carte bancaire. Elles sont chiffrées par la « Payment Card Industry Standard Data Security (PCI -DSS) ». Vos données seront stockées aussi longtemps que nécessaire pour compléter votre transaction d'achat. Une fois la transaction terminée, vos données bancaires seront supprimées.

Toutes les passerelles de paiements directes respectent les normes établies par le PCI- DSS, géré par le PCI Security Standards Council, qui est le résultat d'une politique conjointe aux marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences du PCI -DSS aident à assurer le traitement sécuritaire des informations de carte de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Pour plus d'informations, vous pouvez également lire nos Conditions générales d'utilisation [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com).

### **SECTION 5 - SERVICES DE TIERS**

En général, les fournisseurs tiers dont nous nous servons ne pourront que recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements qui leur permettent d'effectuer les services qu'ils nous fournissent.

Cependant, certains fournisseurs de services tiers, tels que les passerelles de paiement et d'autres processeurs de transactions de paiement, ont leurs propres politiques de confidentialité en ce qui

concerne l'information que nous sommes tenus de leur fournir dans le cadre des transactions liées à votre achat.

Pour savoir comment seront utilisées vos données par ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité.

En particulier, rappelez-vous que certains fournisseurs peuvent se trouver ou avoir des installations qui se trouvent sur un territoire possédant une autre juridiction que la nôtre ou la vôtre. Par conséquent, si vous décidez de procéder à une transaction qui implique les services d'un tiers, la collecte et l'utilisation de vos informations peuvent être soumises aux lois de la/les juridiction(s) du territoire sur lequel ce prestataire de services ou l'une de ses installations se situe.

Une fois que vous quittez le site de notre magasin ou que vous êtes redirigé vers un site tiers ou vers une application, vous n'êtes plus régi par la présente politique de confidentialité ni par les conditions d'utilisation de notre site Web.

#### Les liens

Lorsque vous cliquez sur des liens sur notre boutique en ligne, vous pouvez être dirigé en dehors de notre site. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des autres sites concernant votre vie privée et nous vous encourageons à lire leurs déclarations de confidentialité.

#### Google Analytics

Notre boutique utilise Google Analytics pour nous aider à savoir qui visite notre site et quelles pages sont consultées.

### **SECTION 6 – SECURITE**

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous prenons des précautions raisonnables et nous suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour vous assurer qu'ils ne soient pas perdus de manière inappropriée, mal utilisés, accessibles, divulgués, modifiés ou détruits.

Si vous nous fournissez vos informations de carte bancaire, elles seront cryptées grâce à l'utilisation de la technologie Secure Socket Layer (SSL) et stockées avec un cryptage AES-256. Bien qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ne soit 100% sécurisée, nous suivons toutes les exigences du PCI -DSS et nous y ajoutons toutes les normes reconnues par cette industrie.

## SECTION 7 – COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur l'ordinateur d'un utilisateur afin d'y enregistrer certaines informations concernant l'utilisation du site web.

Nous utilisons des cookies sur notre site. Voici une liste des cookies que nous utilisons. Nous les avons répertoriés ici, donc vous pourrez choisir si vous voulez autoriser les cookies ou non.

`_session_id`, jeton unique, de session, permet de stocker des informations sur votre session (page visitée précédemment, page d'atterrissage, etc.).

`__visit`, aucune donnée conservée, actif pendant 30 minutes après dernière visite, utilisé par les statistiques internes de suivi de notre fournisseur web afin d'enregistrer le nombre de visites

`__uniq`, aucune donnée conservée, expire à minuit (par rapport à l'heure du visiteur) le jour suivant, compte le nombre de visites dans une boutique en ligne par client unique.

`panier`, jeton unique, conservé pendant 2 semaines, fournit des informations à la boutique sur le contenu de votre panier.

`_secure_session_id`, jeton unique, session

`storefront_digest`, jeton unique, indéfinie si la boutique possède un système de mot de passe, il est utilisé pour déterminer si le visiteur a accédé à la boutique.

`PREF`, persistant pour une très courte période, Défini par Google permet de pister qui visite la boutique et par quel moyen (de quelle manière le visiteur a-t-il été conduit sur la boutique)

Votre navigateur Web vous permet de contrôler et de limiter les cookies sur votre ordinateur. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours utiliser le site, mais votre capacité à utiliser certaines zones ou fonctions du site peut être limitée. Certains de nos partenaires commerciaux (tels que les annonceurs) utilisent des cookies sur le site. Nous n'avons pas accès ni de pouvoir de contrôle sur ces cookies. Cette politique de confidentialité couvre notre utilisation de cookies mais ne couvre pas l'utilisation de cookies par les annonceurs.

## **SECTION 8 – NEWSLETTERS ET ANNONCES**

Nous pouvons utiliser votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail afin de vous envoyer des annonces et des newsletters. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces moyens de communications, vous pouvez annuler l'option en décochant la case « newsletters et annonces » lors de votre inscription. Nous vous offrons également la possibilité de vous désabonner de nos newsletters et annonces par retour mail ou en changeant votre profil sur la page Profil Client du site.

## **SECTION 9 - RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS ET LES OFFRES**

L'adresse e-mail que vous fournissez sur le site peut être utilisée afin de vous contacter au sujet de nouveaux produits et services que nous proposons. Nous pouvons également utiliser ces informations afin de vous faire connaître des produits et des services supplémentaires provenant d'autres entreprises qui seraient susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces moyens de communications, vous pouvez annuler l'option en décochant la case concernant les offres et les annonces lors de votre inscription. En outre, vous pouvez le faire en changeant votre profil sur la page Profil Client du site.

## **SECTION 10 – ANNONCES IMPORTANTES PAR EMAIL**

Nous pouvons également utiliser votre nom et l'adresse e-mail que vous avez enregistrée afin de vous fournir des informations importantes concernant les fonctions du site ou les services auxquels vous vous êtes inscrit, concernant le site, concernant tout compte d'utilisateur que vous pouvez créer, concernant la réalisation d'une transaction spécifique que vous avez demandé ou à propos d'autres développements importants qui peuvent affecter votre utilisation du site. Vous ne pouvez pas choisir de ne pas recevoir ce type d'email.

## **SECTION 11 - AUTRES INFORMATIONS POUR DES BUTS SPECIFIQUES**

Ce site peut vous demander des informations supplémentaires sur les formulaires de commande de produits ou d'autres formes de transactions en ligne. Ces formulaires peuvent vous demander de fournir des informations de contact (comme votre nom, votre email ou votre adresse d'expédition) et des informations de paiement (comme le numéro de carte bancaire et la date d'expiration de celle-ci). Les informations que vous fournissez de cette manière peuvent être utilisées à des fins de facturation et de comptabilité, pour enregistrer les produits et services que vous avez commandé, acheté ou téléchargé et pour remplir vos commandes. Nous pouvons également utiliser ces informations de contact pour communiquer au sujet des commandes, des produits, des services, des frais ou des taxes.

Nous pouvons utiliser une société extérieure d'expédition pour expédier les commandes et utiliser une société de traitement de cartes bancaires pour traiter les paiements de nos biens et services. Ces entreprises ont accès aux informations de l'utilisateur afin d'exercer leurs fonctions.

Nous pouvons collaborer avec d'autres tiers pour fournir des biens ou des services spécifiques. Lorsque vous vous inscrivez pour ces produits ou services, nous partagerons votre nom ainsi que d'autres informations de contact nécessaires au tiers afin qu'il puisse fournir ses biens ou services. Nous n'autorisons pas les fournisseurs tiers à utiliser des informations personnellement identifiables, sauf pour des raisons liées à ces biens ou services.

## **SECTION 12 - AGE DU CONSENTEMENT**

Les enfants de moins de 13 ans ne peuvent pas utiliser ce service et leurs parents ou tuteurs légaux ne peuvent pas accepter ces conditions d'utilisation en leur nom. Si nous apprenons qu'un enfant de moins de 13 ans a fourni ou tenté de nous fournir des renseignements personnels, nous utiliserons tous les moyens en notre possession pour supprimer ces informations de façon permanente de nos fichiers.

Si vous êtes âgé de moins de 18 ans mais que vous avez au moins 13 ans, vous pouvez utiliser ce site uniquement sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal acceptant ces Conditions d'utilisation pour le bénéfice d'un enfant entre les âges de 13 et 18 ans, sachez que vous êtes entièrement responsable de son utilisation de ce site, y compris ce qui concerne les frais financiers et juridiques et la responsabilité qu'il peut encourir.

## **SECTION 13 - MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, merci donc de bien vouloir la consulter régulièrement. Les modifications et clarifications prendront effet dès leur publication sur le site. Si nous faisons des changements importants à cette politique, nous vous en informerons ici qu'elle a été mise à jour, afin que vous soyez au courant des informations que nous recueillons, comment nous les utiliserons, et dans quelles circonstances, au cas où, nous les utiliserons et /ou divulguerons.

Si notre boutique est acquise ou fusionnée par/avec une autre entreprise, vos informations peuvent être transférées aux nouveaux propriétaires afin que nous puissions continuer à vous vendre des produits.

## **QUESTIONS ET INFORMATIONS DE CONTACT**

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer les informations personnelles dont nous disposons, déposer une plainte ou si vous voulez simplement avoir plus d'informations, contactez notre Bureau du Respect de la Confidentialité à [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) ou par courrier à:

Scotlandtitle

[Re: Privacy Compliance Officer]

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.