

## PALAUTUSEHDOT

### PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Voit palauttaa sinulle toimittamamme tuotteet sillä ehdolla, että

- a) palautat tuotteet 14 päivän kuluessa kuitenkin päiväyksestä
- b) tuotteet palautetaan niiden alkuperäisissä paketeissa
- c) palautat tuotteet omalla maksullasi palautusosoitteeseen, joka on määritelty Ostotilauksessa (laskussa) tai tuotteiden mukana tullessa[Tilausvahvistuksessa];
- d) tuotteet eivät ole huonommassa kunnossa kuin silloin kun me toimitimme ne sinulle;
- e) tuotteita ei ole määritelty palautuskelvottomiksi tai niitä ei ole toimitettu olosuhteissa, jotka määrittävät ne palautuskelvottomiksi.

Jos nämä ehdot täyttyvät me palautamme sinulle summan, jonka alunperin maksoit tuotteista 30 päivän sisällä siitä, kun olemme vastaanottaneet palautuksen sinulta.

Jos 14 päivää on kulunut ostopäivästä, me emme valitettavasti voi tarjota sinulle takaisinmaksua tai vaihtoa.

### PALAUTUSKELVOTTOMAT TUOTTEET

Seuraavissa tilanteissa tuotteita tullaan käsittelemään palautuskelvottomina.

- a) kun tuotteita on pyynnöstäsi personalisoitu;
- b) kun tuotteita ei niiden ominaisuuksien vuoksi voida palauttaa tai ne saattavat hajota tai mennä huonoiksi nopeasti (esimerkiksi vanhentuva ruoka);
- c) Ladattavat ohjelmistotuotteet ja kaikki audio- tai videonauhokasetit tai tietokoneohjelmistot, jos sinetti on rikottu tai millään tavalla väärennetty;
- d) tuotteet, joita ei hygieenisten syiden vuoksi voida myydä uudelleen palautuksen jälkeen, kuten korvakorut, kehokoristeet tai alusvaatteet;
- e) lahjakortit, sanomalehdet, aikakauslehet ja lehdet;
- f) saniteettituotteet, vaaralliset materiaalit tai tulenarat nesteet tai kaasut.

Suorittaaksesi palautukset, vaadimme sinulta kuitin tai todisteen ostotapahtumasta.

#### **TILANTEET JOISSA VAIN OSITTAINEN TAKAISINMAKSU MYÖNNETÄÄN (JOS SOVELTUVA)**

- a) Kirja selvillä käytönjäljillä;
- b) b) CD, DVD, VHS -kasetti, ohjelmisto, videopeli, kasetti, tai vinyylilevy on avattu;
- c) Tuote ei ole alkuperäisessä kunnossa, on vaurioitunut tai osia puuttuu mistä tahansa syystä, mikä ei ole meidän virheemme;
- d) Tuote on palautettu yli 14 päivää toimituksen jälkeen.

**TAKAISINMAKSU (JOS SOVELTUVA)** Kun palautuksesi on vastaanotettu ja tutkittu, lähetämme sinulle sähköpostin ilmoittaaksemme vastaanottaneemme tuotteesi. Me ilmoitamme myös takaisinmaksun hyväksymisestä tai hylkäämisestä.

Jos takaisinmaksu hyväksytään, se prosessoidaan ja palautetaan automaattisesti pankkikortillesi tai alkuperäiselle maksutavallesi, tietyn ajan kuluessa.

**MYÖHÄSTYNEET TAI KATEISSA OLEVAT TAKAISINMAKSUT (JOS SOVELTUVAT)** Jos et ole saanut rahoja takaisin vielä, tarkista ensin pankkitilisi uudestaan.

Seuraavaksi ota yhteyttä pankkikorttiyhtiöosi, siinä voi kestää jonkin aikaa, että takaisinmaksu virallisesti julkaistaan.

Seuraavaksi ota yhteys pankkiisi. Usein kestää jonkin verran aikaa ennen kuin takaisinmaksu näkyy tililläsi.

Jos olet tehnyt tämän kaiken, mutta et silti ole saanut takaisinmaksua, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin osoitteeseen [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com).

#### **ALENNUSTUOTTEET (JOS SOVELTUVA)**

Vain normaalihintaisista tuotteista voidaan maksaa takaisin, valitettavasti alennustuotteista ei voida.

## **VAIHDOT (JOS SOVELTUVA)**

Me vaihdalle ainoastaan tuotteita, jotka ovat virheellisiä tai vahingoittuneita. Jos sinun tarvitsee vaihtaa tuote uuteen samanlaiseen, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) ja lähetä tuote osoitteeseen: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

## **LAHJAT**

Jos tuote oli merkitty lahjaksi ostohetkellä ja toimitettu suoraan sinulle, saat palautuksesi arvoisen lahjakortin. Kun palautettu tuote on vastaanotettu, lahjakortti lähetetään sinulle.

Jos tuote ei ollut merkitty lahjaksi ostohetkellä, tai lahjan antaja halusi sen toimitettavaksi itselleen antaakseen sen sinulle myöhemmin, suoritamme takaisinmaksun lahjan antajalle ja hän saa tietää palautuksestasi.

## **TOIMITUS**

Palauttaaksesi tuotteen, sinun tulee lähettää se osoitteeseen: Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

Toimituskulut ovat sinun vastuullasi palautusta tehdessäsi. Toimituskuluja ei palauteta. Jos vastaanotat maksun palautuksen, palautuksen toimituskulut vähennetään takaisinmaksusta.

Riippuen siitä missä asut, vaihdetun tuotteen toimitusaika voi vaihdella.

Jos lähetät tuotteen, jonka hinta on yli \$70 tulisi sinun miettiä lähetyksen seurantaan tarjoavan palvelun käyttöä tai vakuutuksen ostamista toimitukselle. Me emme takaa, että tulemme vastaanottamaan palauttamasi tuotteen.