

## FORTROLIGHEDSERKLÆRING

### AFSNIT 1 - HVAD GØR VI MED DINE OPLYSNINGER?

Når du køber noget fra vores butik, vil vi, som en del af køb og salg proces, indsamle personlige oplysninger, du giver os, såsom dit navn, adresse og e-mail-adresse.

Når du gennemser vores butik, modtager vi også automatisk din computers Internet Protocol (IP) adresse for at give os oplysninger, som hjælper os med at detektere din browser og operativsystem.

E-mail marketing (hvis relevant): Med din tilladelse kan vi sende dig e-mails om vores butik, nye produkter og andre opdateringer.

### AFSNIT 2 - SAMTYKKE

#### Hvordan får I mit samtykke?

Når du giver os personlige oplysninger for at gennemføre en transaktion, kontrollere dit kreditkort, placere en ordre, sørge for en levering eller returnere et køb, antager vi, at du giver samtykke til vi indsamler data og kun bruger dem til dette specifikke formål.

Hvis vi beder om dine personlige oplysninger af en sekundær årsag, ligesom markedsføring, vil vi enten bede dig direkte om dit udtrykte samtykke, eller give dig en mulighed for at sige nej.

#### Hvordan hæver jeg mit samtykke?

Hvis du, efter du har opt-in, skifter mening, kan du trække dit samtykke til at vi kontakter dig, for den fortsatte indsamling, anvendelse eller videregivelse af dine oplysninger, tilbage når som helst, ved at kontakte os på [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) eller skriv til os på:

Scotlandtitle element af SVB Ventures B.V.

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.

### AFSNIT 3 - FRIGIVELSE AF OPLYSNINGER AF JURIDISKE GRUNDE

Vi kan frigive oplysninger om din brug af Webstedet (herunder, men ikke begrænset til, opslået offentligt indhold, registreringsoplysninger, og netværk records), når den mener i god tro, at en sådan frigivelse er hensigtsmæssigt for at overholde loven (f.eks. henhold til en lovbestemt

efterspørgsel, stævning, dommerkendelse eller retskendelse), for at beskytte mod svigagtig, misbrug eller ulovlig brug af webstedet, for at beskytte vores rettigheder eller ejendom, håndhæve en kontrakt mellem dig og os, eller hvis vi har begrundet mistanke, at en situation, der involverer fare for død eller personskaade kræver oplysning.

#### **AFSNIT 4 - BETALING**

Hvis du vælger en direkte betaling gateway til at gennemføre dit køb, gemmes dine kreditkortoplysninger. Det er krypteret via Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Data om din købstransaktion gemmes kun så længe det er nødvendigt for at gennemføre din købstransaktion. Når den er gennemført bliver oplysningerne om din købstransaktion slettet.

Alle direkte betaling gateways overholder de standarder der er fastsat af PCI-DSS som forvaltes af PCI Security Standards Council, som er en fælles indsats af mærker som Visa, MasterCard, American Express og Discover.

PCI-DSS krav hjælper med at sikre håndtering af kreditkortoplysninger fra vores butik og dets tjenesteudbydere.

For mere indsigt, kan du også læse vores servicevilkår (\_\_\_\_\_).

#### **AFSNIT 5 – TREDJEPARTSTJENESTER**

Generelt vil de tredjeparts udbydere vi bruger kun indsamle, bruge og videregive dine oplysninger i det nødvendige omfang at give dem mulighed for at udføre de tjenester, de leverer til os.

Men visse tredjeparts tjenesteudbydere, såsom betalingsgateways og andre betalingstransaktioner processorer, har deres egen politik om privatlivets fred i forhold til de oplysninger, vi er forpligtet til at give dem til dine køb-relaterede transaktioner.

For disse udbydere, anbefaler vi, at du læser deres fortrolighedspolitik, så du kan forstå den måde, hvorpå dine personlige oplysninger vil blive håndteret af disse udbydere.

Bemærk især, at visse udbydere kan være placeret i eller har faciliteter, der er placeret i en anden jurisdiktion end enten dig eller os. Så hvis du vælger at gå videre med en transaktion, der involverer en tredjepart tjenesteudbyder, så kan dine oplysninger blive underlagt lovgivningen i de(t) land(e), hvor tjenesteudbyderen eller dens faciliteter er placeret.

Når du forlader vores butik hjemmeside eller omdirigeres til en tredjeparts websted eller program, er du ikke længere omfattet af dette denne fortrolighedserklæring eller vores website Servicevilkår.

### Links

Når du klikker på links i vores butik, kan de lede dig væk fra vores hjemmeside. Vi er ikke ansvarlige for praksis i andre sites privatlivets fred og opfordrer dig til at læse deres regler om privatlivets fred.

### Google analytics

Vores butik anvender Google Analytics til at hjælpe os med at få viden om hvem besøger vores hjemmeside, og hvilke sider der bliver kigget på

## **AFSNIT 6 - SIKKERHED**

For at beskytte dine personlige oplysninger, tager vi rimelige forholdsregler og følger branchens bedste praksis for at sikre, at det ikke er uhensigtsmæssigt tabt, misbrugt, adgang til, oplyses, ændres eller ødelægges.

Hvis du giver os dine kreditkortoplysninger er oplysningerne krypteret med Secure Socket Layer-teknologi (SSL) og lagres med en AES-256 kryptering. Selvom ingen metode til transmission via internettet eller elektronisk lagring er 100% sikker, følger vi alle PCI-DSS krav og gennemføre yderligere generelt accepterede industristandarder.

## **AFSNIT 7 - COOKIES**

En cookie er en lille tekstfil, der lagres på en brugers computer for registreringsformål. Vi bruger cookies på hjemmesiden.

Her er en liste over cookies, vi bruger. Vi har listet dem her, så du, at du kan vælge, hvis du ønsker at fravælge cookies eller ej.

`_session_id`, unik token. Gør det muligt at gemme oplysninger om din session (referrer, landing page, osv).

`__visit`, indeholder ingen data, Vedvarende i 30 minutter fra sidste besøg, Brugt af vores hjemmeside udbyder interne statistik tracker til at registrere antallet af besøg

`__uniq` indeholder ingen data, udløber midnat (i forhold til den besøgende) af den næste dag, tæller antallet af besøg på en butik med en enkelt kunde.

cart, unik token, vedholdende i 2 uger, gemmer oplysninger om indholdet i indkøbsvognen.

\_secure\_session\_id, unik token

storefront\_digest, unikt token, ubestemt Hvis butikken har en adgangskode, anvendes dette til at bestemme, om den aktuelle besøgende har adgang.

PREF, vedholdende for en meget kort periode, Sættes af Google og sporer, hvem der besøger butikken og hvorfra

Din webbrowser giver dig mulighed for at styre og begrænse cookies på din computer. Hvis du afviser cookies, kan du stadig bruge hjemmesiden, men muligheden for at bruge nogle områder eller funktioner af webstedet kan være begrænset.

Nogle af vores forretningspartnere (såsom annoncører) bruger cookies på webstedet. Vi har ikke adgang til eller kontrol over disse cookies. Denne fortrolighedspolitik dækker kun brugen af cookies ved os og dækker ikke brugen af cookies fra annoncører.

## **AFSNIT 8 – NYHEDSBREVE OG MEDDELSER**

Vi kan bruge dit brugernavn og email adresse for at give dig e-mail nyhedsbreve og meddelelser. Hvis du ikke ønsker at modtage disse former for kommunikation, kan du fravælge dem ved at fjerne markeringen af felterne for e-mail nyhedsbreve og meddelelser under registreringen. Vi tilbyder dig også mulighed for at afmelde nyhedsbreve og meddelelser ved at besvare e-mail eller ved at ændre din profil på Kundeprofil siden på webstedet.

## **AFSNIT 9 - PRODUKT INFORMATION OG TILBUD**

De oplysninger om e-mailadresse, du giver på webstedet kan bruges til at kontakte dig om andre produkter og service tilbud fra os. Vi kan også bruge disse oplysninger til at informere dig om yderligere produkter og tjenester fra andre firmaer, som du kunne være interesseret i. Hvis du ikke ønsker at modtage disse former for kommunikation, kan du fravælge ved at fjerne markeringen af de relevante e-mail-tilbud annonceringer under registrering. Derudover kan du vælge ikke at modtage sådanne oplysninger ved at vælge det fra på Kundeprofil siden på webstedet.

## **AFSNIT 10 – VÆSENTLIGE MEDDELSER MED EMAIL**

Vi kan også bruge dit registrerede navn og email adresse for at give dig væsentlige udmeldinger om site funktioner eller tjenester, som du er registreret til at bruge, om denne hjemmeside, om en bruger konto, du kan skabe, om opfyldelsen af en bestemt transaktion, du har anmodet om, eller om andre væsentlige udviklinger, der kan påvirke din brug af webstedet. Du kan ikke fravælge denne form for e-mail.

## **AFSNIT 11 - YDERLIGERE INFORMATION TIL SPECIFIKKE FORMÅL**

Denne hjemmeside kan anmode om yderligere oplysninger fra dig på produktet ordresedler eller andre online transaktion formularer. Sådanne formularer kan kræve, at du give kontaktoplysninger (såsom navn og mail eller leveringsadresse) og betalingsoplysninger (såsom kreditkortnummer og kreditkort udløbsdato). Oplysninger, som du giver på denne måde kan anvendes til fakturering og regnskabsmæssige formål, for registrering af produkter og tjenester, som du har licens, købt eller downloadet, og for at udfylde dine ordrer. Vi kan bruge disse kontakt oplysninger til at kommunikere om ordrer, produkter, tjenester eller gebyrer eller afgifter.

Vi kan bruge et eksternt transportfirma til at sende ordrer og bruger et betalingsformidlingsfirma til at behandle betalinger for varer og tjenesteydelser. Disse virksomheder har adgang til brugeroplysninger for at udføre deres funktioner.

Vi kan samarbejde med andre tredjeparter for at levere bestemte varer eller tjenesteydelser. Når du tilmelder dig sådanne varer eller tjenester, vil vi dele navne eller andre kontaktoplysninger, der er nødvendige for den tredje part til at levere disse varer eller tjenesteydelser. Vi har ikke givet tilladelse til tredjeparts udbydere til at bruge personlige oplysninger, undtagen med formål relateret til disse varer eller tjenesteydelser.

## **AFSNIT 12 – BRUGERES ALDER**

Børn under 13 år må ikke bruge denne service og forældre eller værger kan ikke acceptere disse Vilkår for brug på deres vegne. Hvis vi bliver opmærksomme på, at et barn under 13 har givet eller forsøgt at give os personlige oplysninger, vil vi gøre vores bedste for at fjerne disse oplysninger permanent fra vores filer.

Hvis du er under 18, men mindst 13 år, kan du bruge denne Site, men kun under opsyn af en forælder eller værge, der accepterer at være bundet af disse Vilkår for brug. Hvis du er en forælder eller værge, der accepterer disse betingelser for brug til fordel for et barn i alderen 13 og 18, gøres du opmærksom på at du er fuldt ansvarlig for hans eller hendes brug af denne hjemmeside, herunder alle finansielle omkostninger og juridiske ansvar, at han eller hun kan pådrage sig.

### **AFSNIT 13 - ÆNDRINGER AF DENNE FORTROLIGHEDSPOLITIK**

Vi forbeholder os retten til at ændre denne fortrolighedspolitik når som helst, så gennemgå den ofte. Ændringer og præciseringer vil træde i kraft umiddelbart efter deres offentliggørelse på hjemmesiden. Hvis vi foretager væsentlige ændringer til denne politik, vil vi underrette dig her, at det er blevet opdateret, så du er klar over, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og under hvilke omstændigheder, hvis nogen, vi bruger og / eller videregiver dem.

Hvis vores butik er erhvervet eller fusioneret med et andet selskab, kan dine oplysninger blive overført til de nye ejere, så vi kan fortsætte med at sælge produkter til dig.

### **SPØRGSMÅL OG KONTAKT INFORMATION**

Hvis du gerne vil: have adgang til, rette, ændre eller slette personlige oplysninger, vi har om dig, registrere en klage, eller blot ønsker mere information, så kontakt vores Privacy Compliance Officer på [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) eller via mail på

Scotlandtitle

[Re: Privacy Compliance Officer]

Steenakkerstraat 7, 5443NK, Haps, the Netherlands.