

POLÍTICA DE RETORNOS

PRODUCTOS RETORNABLES

Usted podrá devolver los productos que ofrecemos siempre y cuando:

- a) Los productos son devueltos dentro de los 14 días posteriores a recibirlos;
- b) Los productos son devueltos en su envoltorio original;
- c) Los productos son devueltos bajo su costo a la dirección especificada en la Orden de Compra (factura) o como se especifica en la [Orden de Confirmación] que era incluida con los productos;
- d) Los productos no están en peores condiciones que cuando le fueron entregados;
- e) Los productos no son de un tipo específico, o son ofrecidos en circunstancias de “no retornables”.

De cumplirse estas condiciones le reembolsaremos su dinero por la cantidad que pagó originalmente por el producto dentro de los 30 días posteriores a recibir la mercadería.

Si han pasado 14 días luego de su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un cambio ni reembolso.

PRODUCTOS NO RETORNABLES

En las siguientes circunstancias los productos se consideran como “no retornables”:

Cuando las mercaderías se han ordenado de manera personalizadas para usted;

Cuando las mercaderías por naturaleza no pueden ser devueltas o son proclives a deteriorarse o expirar rápidamente (ej. Comida con vencimiento);

Productos de software descargables y todas las grabaciones de audio o video, software de computadoras cuando el sello se ha roto o dañado de cualquier manera;

Productos que por su naturaleza por razones higiénicas no pueden volver a venderse una vez retornados, incluyendo aretes y ropa interior;

Tarjetas de regalo, periódicos y revistas;

Productos sanitarios, materiales peligrosos, líquidos inflamables o gases.

Para completar su devolución, requerimos un recibo o prueba de compra.

SITUACIONES DONDE SE REALIZAN DEVOLUCIONES PARCIALES (EN CASO DE APLICAR)

- a) Libros con signos evidentes de uso;
- b) CD, DVD, cintas VHS, software, juegos de video, cintas de cassette o discos de vinilo que hayan sido abiertos;
- c) Cualquier artículo que no esté en condiciones originales, esté dañado o haya partes faltantes no debido a un error nuestro;
- d) Cualquier artículo que sea devuelto luego de los 14 días posteriores a la entrega.

REMBOLSOS (SI APLICAN)

Una vez que se recibe su devolución y es inspeccionada, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos de la aprobación o negación de su reembolso.

De aprobarse su solicitud, entonces su reembolso será procesado y un crédito se aplicará automáticamente a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de un período de tiempo.

REMBOLSOS PENDIENTES O RETRASADOS (SI APLICA)

Si aún no ha recibido su reembolso, primero verifique su cuenta bancaria.

Luego contacte su compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que su reembolso se haga efectivo.

Luego contacte su banco. Con frecuencia toma algún tiempo el procesamiento del reembolso.

Si ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, por favor contáctenos en hello@scotlandtitle.com.

ARTÍCULOS DE VENTA (SI APLICA)

Sólo los productos con precio regular pueden ser reembolsados, desafortunadamente los de oferta no pueden serlo.

CAMBIOS (SI APLICA)

Sólo cambiamos artículos si están defectuosos o deteriorados. Si necesita cambiarlo por otro artículo igual, envíenos un correo a hello@scotlandtitle.com y luego envíe su artículo a: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

REGALOS

Si el artículo fue marcado como regalo al comprarse y enviado directamente a usted, recibirá un crédito de regalo por el valor de su retorno. Una vez que se recibe el artículo devuelto, un certificado de regalo le será enviado.

Si el artículo no estaba marcado como regalo al comprarse, o quien lo regaló lo ordeno a su dirección personal para luego entregarlo personalmente, le enviaremos un reembolso al cliente original y será quien deba encargarse de la devolución.

ENVÍOS

Para devolver su producto, usted debe enviarlo a: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Usted será responsable del pago de envío por el producto devuelto. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío será descontado del mismo.

Dependiendo de su ubicación, el tiempo que puede llevarle el recibir el producto variará.

Si está enviando un artículo de más de €70, usted debería considerar tener un servicio de entrega con rastreo o seguro de paquetes. No garantizamos que usted reciba el producto devuelto.