

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

### SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

Cuando usted compra en nuestra tienda, como parte del proceso de compra y venta, almacenamos la información personal que nos da, como su nombre, dirección y correo electrónico.

Cuando navega por nuestra tienda, automáticamente recibimos su dirección de protocolo de internet (IP) para obtener información que nos ayuda a aprender sobre su navegador y sistema operativo.

Marketing por correo electrónico (si aplica): con su permiso, podríamos enviarle correos sobre nuestra tienda, productos nuevos y otras actualizaciones.

### SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

#### ¿Cómo obtienen mi consentimiento?

Cuando usted nos da su información personal para completar una transacción, verifica su tarjeta de crédito, emite una orden, establece un envío o devolución, asumimos que tenemos su consentimiento para almacenarla y utilizarla para razones específicas únicamente.

Si le pedimos su información personal por otra razón, como el marketing, le preguntaremos directamente por su consentimiento expreso o le ofreceremos la oportunidad de decir que no.

#### ¿Cómo retiro mi consentimiento?

Si luego de optar usted cambia de parecer, puede retirar su consentimiento de que lo contactemos, por seguir almacenando, utilizando o entregando su información, en cualquier momento, contactándonos en [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) o enviando un correo a:

Scotlandtitle

Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen

### SECCIÓN 3 – DAR DE LA INFORMACIÓN POR RAZONES LEGALES

Podremos dar información relacionada al uso del Sitio (incluyendo, pero no limitándose a, contenido público publicado, información de registro y uso de la red) cuando se cree de buena fe que esa cesión es apropiada en cumplimiento con la ley (por ejemplo, por una demanda, garantía u orden de una corte), para protección contra fraudes, uso ilegal o abusivo del sitio, para proteger nuestros derechos o

propiedad, establecer contacto entre usted y nosotros, o si razonablemente creemos que una situación involucra peligro o muerte de una persona si no hacemos entrega de esa información.

#### **SECCIÓN 4 - PAGO**

Si usted elige un portal de pago directo para completar su compra, el mismo almacena la información de su tarjeta de crédito. Está encriptado a través de los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS). Su información de transacción es almacenada sólo mientras sea necesaria para completar su compra. Luego de terminada, su información de transacción es eliminada.

Todos los portales de pago adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS como lo establece el Consejo de Seguridad de Estándares PCI, el cual es una empresa en conjunto entre marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requerimientos de PCI-DSS ayudan a asegurar el manejo de la información de tarjetas de crédito por nuestro sitio y proveedores.

Para más información, también querrá visitar nuestro Términos de Servicio (\_\_\_\_\_).

#### **SECCIÓN 5 – SERVICIOS DE TERCEROS**

Generalmente, los proveedores de terceros que utilizamos sólo recolectan, usan y entregan su información lo necesario para permitirles realizar los servicios que nos brindan.

A pesar de ello, algunos proveedores de terceros, como los portales de pago y otros procesamientos de pagos, tienen su propia política de privacidad respecto a la información que nos requieren para sus transacciones.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea su política de privacidad para poder comprender la forma en que su información personal será manejada.

En particular, recuerde que algunos proveedores pueden estar ubicados en una jurisdicción diferente a la nuestra. Así que si decide proceder con una transacción que implica los servicios de terceros, entonces su información puede estar sujeta a leyes correspondientes a la jurisdicción donde su proveedor se encuentre.

Una vez que abandone el sitio web de nuestra tienda, usted es redirigido al sitio de proveedores terceros, usted ya no estará cubierto por los términos de esta política de privacidad.

## Enlaces

Cuando usted hace clic en los enlaces de nuestra tienda, entonces podrá ser dirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y lo alentamos a que lea sus políticas de privacidad.

## Google analytics

Nuestro sitio utiliza Google Analytics para ayudarnos a saber quién visita nuestro sitio y qué páginas están siendo vistas.

## **SECCIÓN 6 - SEGURIDAD**

Para proteger su información personal, tomamos precauciones responsables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos que no sea extraviada, mal utilizada, accedida, entregada, alterada o eliminada.

Si usted nos brinda la información de su tarjeta de crédito, la misma es encriptada utilizando tecnología de seguridad de capas (SSL) y almacenada con encriptamiento AES-256. Aunque no hay un método de transmisión por Internet o almacenamiento 100% seguro, seguimos todos los requisitos PCI-DSS e implementamos otros estándares generalmente aceptados en la industria.

## **SECCIÓN 7 - COOKIES**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora del usuario con el propósito de generar registros. Utilizamos cookies en nuestro sitio.

Aquí hay una lista de cookies que utilizamos. Las hemos listado aquí para que pueda elegir si quiere rechazarlas.

\_session\_id, unique token, sessional, Le permite almacenar información sobre su sesión (referidos, página de aterrizaje, etc.).

\_\_visit, no data held, Persistente por 30 minutos desde la última visita, utilizada por nuestro proveedor para seguir y registrar el número de visitas.

\_\_uniq, no data held, expira a media noche (relativa al visitante) del siguiente día, cuenta el número de visitas a una tienda por el mismo cliente.

cart, unique token, persistente por 2 semanas, almacena información sobre los contenidos de su carrito.

\_secure\_session\_id, unique token, sessional

storefront\_digest, unique token, indefinite. Si la tienda tiene contraseña, esto es utilizado para saber si el visitante tiene acceso.

PREF, persistente por un período muy breve, establecida por Google y registra quién visita y desde dónde.

Su navegador web le permite controlar y limitar las cookies en su computador. Si usted rechaza las cookies, usted aún podrá utilizar el sitio, pero su habilidad para utilizar algunas áreas o funciones podrán verse limitadas.

Algunos de nuestros socios (como los patrocinadores) utilizan cookies en sus sitios. No tenemos acceso ni controlamos esas cookies. Esta política de privacidad cubre el uso de cookies por nosotros únicamente y no cubre la utilización de cookies por nuestros patrocinantes.

#### **SECCIÓN 8 – BOLETINES DE NOTICIAS Y ANUNCIOS**

Podremos utilizar su nombre de usuario y correo electrónico para brindarle boletines de noticias y anuncios. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede optar por ello al desactivar los boletines y anuncios durante el registro. También ofrecemos esta opción de desuscribirse de boletines de noticias y anuncios respondiendo por correo electrónico o cambiando su perfil en la página de perfil de cliente en el sitio.

#### **SECCIÓN 9 – INFORMACIÓN DE PRODUCTO Y OFERTAS**

La información de correo electrónico que usted nos da puede ser utilizada para contactarlo sobre otros productos y servicios ofrecidos por nosotros. También podremos utilizar esa información para notificarle de productos y servicios adicionales de otras empresas en los que podrá estar interesado. Si usted no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede optar por ello desactivando las casillas de ofertas por correo electrónico y anuncios durante el registro. Además, puede optar por no recibir esa información en la página de perfil de cliente del sitio.

#### **SECCIÓN 10 – ANUNCIOS IMPORTANTES POR CORREO ELECTRÓNICO**

También podremos utilizar su nombre y correo electrónico para ofrecerle con anuncios importantes sobre funciones y servicios del sitio a las que usted podrá acceder, sobre el sitio en general o sobre cuentas de usuario que pueda crear, completar transacciones u otros desarrollos importantes que puedan afectar su uso del sitio. Puede optar por no recibir este tipo de correos electrónicos.

#### **SECCIÓN 11 – INFORMACIÓN ADICIONAL CON PROPÓSITOS ESPECÍFICOS**

Este sitio podrá requerir información adicional de usted en formularios de compra de productos u otras transacciones en línea. Esos formularios requieren que usted ofrezca información de contacto (como su nombre y dirección de correo) e información de pago (como número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento). La información que usted ofrezca de esta manera puede ser utilizada para acciones de

cobro, por licencias de productos y servicios que haya comprado o descargado y para completar sus órdenes. Podremos utilizar esta información de contacto para comunicarle sobre otras órdenes, productos, servicios, tasas o cargos.

Podremos utilizar una empresa tercerizada para los envíos que utiliza otra empresa de procesamiento de tarjetas de crédito para bienes y servicios. Estas empresas tienen acceso a la información del cliente para realizar sus acciones.

Podremos asociarnos con otros terceros para ofrecerle algunos bienes o servicios específicos. Cuando usted se registra para esos bienes o servicios, compartimos los nombres e información de contacto que sea necesaria para los terceros para ofrecérselos. No autorizamos a terceros a utilizar la información personal para otra cosa que no sea relacionada con estos bienes o servicios.

## **SECCIÓN 12 – EDAD DE LOS USUARIOS**

Los menores de 13 años no podrán utilizar este servicio y los padres o responsables no pueden acordar con estos términos de uso en su representación. Si tomamos conocimiento que un menor de 13 años ha podido o intentado darnos su información personal, haremos nuestros mejores esfuerzos para eliminar dicha información de forma permanente de nuestros registros.

Si usted es menor de 18 pero al menos tiene 13 años de edad, usted puede utilizar este sitio sólo bajo la supervisión de sus padres o responsable legal que esté de acuerdo con estos términos de uso. Si usted es padre o responsable legal que está de acuerdo con estos términos de uso para el beneficio de un menor de entre 13 y 18 años, tenga en cuenta que se hace completamente responsable de su uso del sitio, incluyendo todos los cargos financieros y responsabilidad legal en la que pueda incurrir.

## **SECCIÓN 13 – CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísela frecuentemente. Los cambios y aclaraciones tomarán efecto inmediatamente de ser publicados en el sitio. Si hacemos cambios materiales a esta política, le notificaremos aquí de ello, para que esté al tanto de la información que guardamos, cómo la utilizamos y bajo qué circunstancias, de haber alguna, en la que la entregamos.

Si nuestro sitio es adquirido o absorbido por otra compañía, su información podrá ser transferida al nuevo propietario para que continúe vendiéndole productos.

## **PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si quisiera: acceder, corregir, incluir o eliminar cualquier información personal que tenemos sobre usted, dejar un reclamo, o simplemente quiere más información, contacte nuestro Oficial de Reclamos de Privacidad en [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) o por correo a

Scotlandtitle

[Re: Privacy Compliance Officer]

Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen