

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

PRODUTOS RETORNÁVEIS

Você pode devolver a mercadoria como lhe foi fornecida por nós desde que:

- a) devolva a mercadoria dentro de 14 dias após a receber;
- b) a mercadoria seja devolvida na sua embalagem original;
- c) a mercadoria seja devolvida com custos a seu cargo para o endereço do remetente especificado no Pedido de Compra [Nota Fiscal] ou conforme especificado no [Confirmação de Encomenda] que acompanha a mercadoria;
- d) a mercadoria não se encontre em piores condições do que quando lhe foi fornecida por nós;
- e) a mercadoria não seja de um tipo específico ou tenha sido fornecida em circunstâncias de “não reembolsável”.

Se estas condições forem atendidas, nós devolvemos-lhe o montante originalmente pago pelas mercadorias no prazo de 30 dias a partir da data em que recebermos a mercadoria de volta.

Se 14 dias se passaram desde a sua compra, infelizmente não poderemos oferecer um reembolso ou troca.

PRODUTOS NÃO REEMBOLSÁVEIS

Nas seguintes circunstâncias as mercadorias devem ser tratadas como sendo "não reembolsável":

- (a) quando a mercadoria foi personalizada por pedido seu;
- (b) quando a mercadoria devido à sua natureza não puder ser devolvida ou seja suscetível de se deteriorar ou perecer rapidamente (por exemplo: alimentos perecível);
- (c) produtos de software para download e todas as gravações de áudio ou vídeo ou software de computador se o selo foi quebrado ou adulterado de qualquer forma;

- (d) bens que pela sua natureza, por razões de higiene, não podem ser revendidos uma vez retornados, incluindo brincos, piercings e roupa interior;
- (e) cartões presente, jornais, periódicos e revistas;
- (f) produtos de uso sanitário, materiais perigosos, ou líquidos ou gases inflamáveis.

Para completar a sua devolução exigimos um recibo ou comprovativo de compra.

SITUAÇÕES EM QUE APENAS SÃO CONCEDIDOS REEMBOLSOS PARCIAIS (SE APLICÁVEL)

- a) Livro com sinais óbvios de uso;
- b) CD, DVD, cassete VHS, software, jogos de computador, cassete ou disco de vinil que tenha sido aberto;
- c) Qualquer artigo que não esteja nas suas condições originais, esteja danificado ou com peças em falta por razões que não resultem de erro nosso;
- d) Qualquer artigo que seja devolvido mais de 14 dias após a sua entrega.

REEMBOLSO (SE APLICÁVEL)

Assim que a sua devolução for recebida e inspecionada, nós enviar-lhe-emos um email para notificá-lo de que recebemos seu artigo devolvido. Nós também iremos notificá-lo sobre a aprovação ou rejeição do seu reembolso.

Se for aprovado, o seu reembolso será processado e um crédito será aplicado automaticamente no cartão de crédito ou método de pagamento original, dentro de um certo período de dias.

REEMBOLOS ATRASADOS OU EM FALTA (SE APLICÁVEL)

Se ainda não recebeu o seu reembolso, primeiro verifique a sua conta bancária novamente.

Em seguida, entre em contato com sua empresa de cartão de crédito, pode demorar algum tempo antes que o seu reembolso seja oficialmente lançado.

O próximo passo será contactar o banco. Muitas vezes existe algum tempo de processamento antes do reembolso ser lançado.

Se já fez isto tudo e ainda não recebeu o reembolso por favor contacte-nos em hello@scotlandtitle.com

ARTIGOS COM DESCONTO (SE APLICÁVEL)

Apenas itens com preços normais podem ser reembolsados, infelizmente, itens com desconto não podem ser reembolsados.

TROCAS (SE APLICÁVEL)

Nós apenas substituímos artigos que se encontrem defeituosos ou danificados. Se precisar de o trocar pelo mesmo item, envie-nos um email para hello@scotlandtitle.com e envie o seu artigo para: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

PRESENTES

Se o item foi marcado como um presente quando comprado e enviado diretamente para si, você receberá um cartão presente no valor do seu reembolso. Quando o item devolvido for recebido, um cartão presente será enviado para si.

Se o item não foi marcado como presente quando comprado, ou a pessoa que fez a encomenda teve o pedido enviado para ele próprio para lha dar mais tarde, nós enviaremos um reembolso ao comprador do presente e ele irá ser informado da sua devolução.

ENVIO

Para devolver o seu produto, deverá enviar o produto para: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Você será responsável pelo pagamento dos custos de transporte para devolução do seu produto. Os custos de envio não são reembolsáveis. Se você receber um reembolso, o custo de transporte de devolução do produto será deduzido do seu reembolso.

Dependendo de onde mora, o tempo que pode levar para o seu produto trocado chegar até si, pode variar.

Se estiver a enviar um item de mais de € 70 deve considerar o uso de um serviço de transporte localizável ou a aquisição de um seguro de transporte. Nós não podemos garantir que vamos receber o seu artigo devolvido.