

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

SECÇÃO 1 – O QUE É QUE NÓS FAZEMOS COM A SUA INFORMAÇÃO?

Quando você compra alguma coisa da nossa loja, como parte do processo de compra e venda, nós coletamos as informações pessoais que você nos der, como o seu nome, endereço e endereço de email.

Quando navegar na nossa loja, nós também recebemos automaticamente o endereço do protocolo de internet (IP) do seu computador, a fim de nos fornecer informações que nos ajudem a aprender sobre o seu navegador de internet e sistema operativo.

Email marketing (se aplicável): Com a sua permissão, podemos enviar-lhe emails sobre a nossa loja, novos produtos e outras atualizações.

SECÇÃO 2 - CONSENTIMENTO

Como conseguem o meu consentimento?

Quando nos fornecer informações pessoais para completar uma transação, verificar o seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra, nós assumimos que você concorda com a nossa coleta e uso apenas para essa razão específica.

Se pedirmos a sua informação pessoal por uma razão secundária, como marketing, nós poderemos pedir-lhe diretamente o seu consentimento expresso ou fornecer-lhe uma oportunidade de dizer não.

Como é que eu retiro o meu consentimento?

Se depois de nos dar o seu consentimento expresso para recolha de informação pessoal, você mudar de ideias, pode retirar o seu consentimento para que possamos contactá-lo, para a recolha contínua, uso ou divulgação das suas informações, a qualquer momento, contactando-nos em hello@scotlandtile.com ou para a morada:

Scotlandtile

Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

SECÇÃO 3 – DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO POR RAZÕES LEGAIS

Podemos divulgar informações sobre o seu uso do site (incluindo, mas não limitado a, publicação de conteúdo público, informações de registo e registos de rede) quando se acredita de boa-fé que tal divulgação é apropriada para cumprir com a lei (por exemplo, nos termos de uma exigência legal, intimação, mandado ou ordem judicial), para proteger contra a utilização fraudulenta, abusiva ou ilegal do site, para proteger os nossos direitos ou propriedade, fazer cumprir qualquer contrato entre você e nós, ou se acreditarmos que uma situação que implique perigo de morte ou ferimentos a qualquer pessoa exige a divulgação.

SECÇÃO 4 - PAGAMENTO

Se escolher um gateway de pagamento direto para concluir a sua compra, em seguida são armazenados os seus dados de cartão de crédito. É criptografado através do Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Os seus dados de transação da compra são armazenados apenas o tempo que for necessário para concluir a transação de compra. Depois que for concluída, as suas informações de transação da compra são excluídos.

Todos os gateways de pagamento direto cumprem as normas estabelecidas pela PCI-DSS conforme gerenciado pelo PCI Security Standards Council, que representa um esforço conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express e Discover.

Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir a manipulação segura das informações de cartões de crédito pela nossa loja e pelos seus prestadores de serviços.

Para mais informações poderá também ler os nossos Termos de Serviço (_____).

SECÇÃO 5 – SERVIÇOS DE TERCEIRIZADOS

Em geral, os provedores externos de serviços utilizados por nós só irão coletar, usar e divulgar as suas informações na medida do necessário para lhes permitir realizar os serviços que eles nos fornecem.

No entanto, alguns prestadores externos de serviços, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm as suas próprias políticas de privacidade no que diz respeito às informações que somos obrigados a fornecer-lhes, para as suas transações relacionadas com compras.

Para estes provedores, recomendamos-lhe que leia as suas políticas de privacidade para que possa compreender a maneira como as suas informações pessoais serão tratadas por estes prestadores.

Em particular, lembre-se que certos prestadores de serviços podem estar localizados ou terem instalações que estão localizadas numa jurisdição diferente da sua ou da nossa. Então, se você optar por prosseguir com uma transação que envolve os serviços de um provedor externo de serviços, em seguida, as suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da jurisdição/jurisdições em que o prestador de serviços ou as suas instalações estão localizados.

Depois de deixar o site da nossa loja ou quando é redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, você já não está a ser regido por esta Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

Links

Quando você clica em links na nossa loja, eles podem direcioná-lo para fora do nosso site. Nós não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e encorajamo-lo a ler as declarações de privacidade deles.

Google analytics

A nossa loja utiliza o Google Analytics para nos ajudar a aprender mais acerca dos que visitam o nosso site e quais as páginas que estão a ser visitadas.

SECÇÃO 6 - SEGURANÇA

Para proteger as suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificarmos de que não estão a ser perdidas inadequadamente, utilizadas de modo abusivo, acedidas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se nos fornecer as suas informações do cartão de crédito, essa informação será criptografada utilizando a tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e armazenada com uma encriptação AES-256. Embora nenhum método de transmissão através da Internet ou de armazenamento eletrónico seja 100% seguro, seguimos todos os requisitos do PCI-DSS e implementamos padrões adicionais da indústria geralmente aceites.

SECÇÃO 7 - COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado no computador do utilizador para fins de manutenção de registos. Nós usamos cookies no nosso site.

Aqui está uma lista de cookies que usamos. Listamo-los aqui para que você possa escolher se quer optar por cookies ou não.

_session_id, token único , por sessão, Permite armazenar informação sobre a sua sessão (encaminhamento, página de destino, etc).

__visit, não há dados mantidos, Persiste por 30 minutos desde a última visita, Utilizado pelo fornecedor de estatísticas internas do nosso website para registar o número de visitas.

__uniq, não há dados mantidos, expira à meia noite (em relação ao visitante) do dia seguinte, Conta o número de visitas a uma loja pelo mesmo cliente.

cart, token único, persiste por 2 semanas, Armazena informação acerca do conteúdo do seu carrinho.

_secure_session_id, token único, por sessão

storefront_digest, token único , indefinido Se a loja tem uma password, isto é utilizado para determinar se o visitante atual tem acesso.

PREF, persistente por um curto período de tempo, Colocado pelo Google e rastreia quem visita a loja e de onde é.

O seu navegador de internete permite-lhe controlar e limitar cookies no seu computador. Se rejeitar os cookies ainda pode usar o site, mas a sua capacidade de usar algumas áreas ou funções do site pode ser limitada.

Alguns dos nossos parceiros de negócios (tais como anunciantes) usam cookies no site. Nós não temos acesso ou controle sobre esses cookies. Esta política de privacidade cobre o uso de cookies apenas por nós e não cobre o uso de cookies por quaisquer outros anunciantes.

SECÇÃO 8 – NEWSLETTERS E ANÚNCIOS

Poderemos usar o seu nome de utilizador e endereço de email para lhe fornecer newsletters por email e anúncios. Se não deseja receber estes tipos de comunicações, pode optar por desmarcar o quadrado referente a newsletters por email e anúncios durante o registo. Nós também oferecemos a opção de cancelar a assinatura de newsletters e anúncios por email de retorno ou mudando o seu perfil na página de Perfil de Cliente no site.

SECÇÃO 9 – INFORMAÇÕES DO PRODUTOS E OFERTAS

A informação do endereço de email que fornecer no Site pode ser usada para nós o contactarmos sobre outros produtos e ofertas de serviços. Poderemos também usar essa informação para informá-lo de outros produtos e serviços de outras empresas que você poderá ter interesse. Se não desejar receber estes tipos de comunicações pode optar por desmarcar os quadrados referentes a estas ofertas de anúncios por email durante a inscrição. Além disso, você pode optar por não receber tais informações, optando por essa exclusão na página Perfil do Cliente no site.

SECÇÃO 10 – ANÚNCIOS IMPORTANTES POR EMAIL

Poderemos também usar o seu nome e endereço de email registrado para fornecer-lhe anúncios importantes sobre funções ou serviços que você está registrado para usar, sobre este Site, sobre qualquer conta de utilizador que você possa criar, sobre cumprimento de uma transação específica que você requisitou ou sobre outros desenvolvimentos significativos que podem afetar o seu uso do site. Você não pode optar por não receber este tipo de email.

SECÇÃO 11 – INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA FINS ESPECÍFICOS

Este site pode solicitar informações adicionais sobre si em formulários de pedido do produto ou outros formulários de transação on-line. Tais formulários podem exigir que você forneça informações de contato (como nome e endereço ou endereço de envio) e informações de pagamento (tais como número de cartão de crédito e data de validade do cartão de crédito). As informações que fornecer

desta forma podem ser utilizados para efeitos de facturação e de contabilidade, para registo de produtos e serviços que você tenha autorizado, comprado ou feito download, e para preencher encomendas. Poderemos usar essas informações de contato para comunicar sobre encomendas, produtos, serviços, taxas ou encargos.

Podemos usar uma empresa de entregas terceirizada para enviar as encomendas e uma empresa de processamento de cartão de crédito para processar pagamentos de bens e serviços. Estas empresas têm acesso a informações do utilizador a fim de desempenhar as suas funções.

Poderemos fazer parceria com terceiros para fornecer bens ou serviços específicos. Quando se registar para tais bens ou serviços, compartilharemos nomes ou outras informações de contato que sejam necessárias para que esse terceiro forneça esses bens ou serviços. Nós não autorizamos presadores de serviços terceirizados a utilizarem informações de identificação pessoal, exceto para a finalidade relacionada a estes bens ou serviços.

SECÇÃO 12 – IDADE DOS UTILIZADORES

Crianças com idade inferior a 13 anos não podem utilizar este Serviço e os pais ou responsáveis legais não podem concordar com estes Termos de Uso em seu nome. Se tomarmos conhecimento de que uma criança menor de 13 anos tentou fornecer ou forneceu-nos informações pessoais, vamos usar todos os nossos esforços para remover as informações dos nossos arquivos permanentemente.

Se tiver menos de 18 de idade mas tiver pelo menos 13 anos de idade, você pode usar este site somente sob a supervisão de um dos pais ou responsável legal, que concorde em ficar vinculado por estes Termos de Utilização. Se você é um pai ou responsável legal a concordar com estes Termos de Utilização em benefício de uma criança entre as idades de 13 e 18, tenha em atenção que fica totalmente responsável pelo seu uso deste site, incluindo todos os encargos financeiros e as responsabilidade legais que ele ou ela pode incorrer.

SECÇÃO 13 – ALTERAÇÕES A ESTA POLITICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, por isso analise-a com frequência. Alterações e clarificações terão efeito imediatamente após a sua publicação no Site. Se fizermos alterações materiais a esta política iremos notificá-lo aqui que foi

atualizado, de modo a que você esteja ciente das informações que coletamos, como as usamos, e sob quais circunstâncias, se houver, nós as usamos e/ou divulgamos.

Se a nossa loja for adquirida ou se fundida com outra empresa, as suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a vender-lhe produtos.

PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Se desejar: aceder, corrigir, alterar ou excluir alguma informação pessoal que tenhamos sobre si, registar uma queixa, ou simplesmente quer obter mais informações contacte o nosso Encarregado de Conformidade de Privacidade em hello@scotlandtitle.com ou para a morada:

Scotlandtitle

[Re: Privacy Compliance Officer]

Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.