

POLITYKA ZWROTÓW

TOWARY ZWROTNE

Możesz zwrócić towary, które Ci dostarczyliśmy pod warunkiem, że:

- a) zwrócisz towary do nas w ciągu 14 dni od potwierdzenia ich odbioru
- b) towary są zwrócone w ich oryginalnych opakowaniach
- c) towary są zwrócone na Twój koszt na adres zwrotny umieszczony na Zamówieniu [Fakturze] lub umieszczony na [Potwierdzeniu], które było dołączone do towarów
- d) towary są w stanie nie gorszym niż miało to miejsce kiedy wysłałyśmy je do Ciebie
- e) towary nie są określone jako „bezzwrotne”, lub dostarczone w okolicznościach stwierdzających, że są “bezzwrotne”

Jeśli te warunki zostaną spełnione otrzymasz zwrot kwoty, którą zapłaciłeś za towary w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zwróconych towarów.

Jeśli od Twojego zakupu upłynęło 14 dni, nie jesteśmy w stanie, niestety, zaoferować Ci zwrotu kosztów lub zamiany.

TOWARY BEZZWROTNE

W następujących warunkach towary będą traktowane jako “bezzwrotne”:

- (a) kiedy towary były spersonalizowane na Twoje życzenie
- (b) kiedy towary ze względu na swoją naturę nie mogą być zwrócone lub istnieje duże prawdopodobieństwo ich szybkiego zniszczenia lub przeterminowania (np. psująca się żywność)
- (c) ściągalne oprogramowanie, wszystkie nagrania audio i wideo, oraz oprogramowanie komputerowe, którego plomba została zerwana lub naruszona w jakikolwiek sposób
- (d) towary, które ze względu na swoją naturę z powodów higienicznych nie mogą być ponownie sprzedane po uprzednim zwrocie, w tym kolczyki, piercing do ciała oraz bielizna
- (e) kartki z życzeniami, gazety, periodyki i magazyny

- (f) wyroby sanitarne, niebezpieczne materiały oraz łatwopalne ciecze i gazy

W celu sfinalizowania zwrotu, wymagamy paragon lub innego dowodu zakupu.

SYTUACJE W KTÓRYCH GWARANTUJEMY TYLKO CZĘŚCIOWY ZWROT KOSZTÓW (JEŚLI MA ZASTOSOWANIE)

- a) Książka z oczywistymi oznakami użytkowania
- b) płyta CD i DVD, taśma VHS, oprogramowanie, gra wideo, kasetka, lub płyta winylowa, która była uprzednio otwarta
- c) Każdy produkt, który nie znajduje się w oryginalnym stanie, jest zniszczony lub nie ma pewnych części z powodów nie wynikających z naszego błędu
- d) Każdy produkt, który został zwrócony w czasie dłuższym niż 14 dni po dostarczeniu

ZWROTY KOSZTÓW (JEŚLI MA ZASTOSOWANIE)

Gdy Twój zwrot zostanie do nas dostarczony i sprawdzony wyślemy Ci wiadomość e-mail aby Cię poinformować, że otrzymaliśmy zwrócony produkt. Poinformujemy Cię również o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Twojego wniosku o zwrot kosztów.

Jeśli zostanie on zatwierdzony, wtedy Twój zwrot kosztów zostanie przetworzony, a transfer środków zostanie automatycznie wykonany na Twoją kartę kredytową lub inny wykorzystany przez Ciebie sposób płatności w ciągu kilku dni.

ZWROTY KOSZTÓW PÓŹNE LUB BRAKUJĄCE (JEŚLI MA ZASTOSOWANIE)

Jeśli wciąż nie otrzymałeś zwrotu kosztów, to najpierw ponownie sprawdź stan swojego rachunku bankowego.

Następnie skontaktuj się z firmą obsługującą kartę kredytową. Może upłynąć trochę czasu zanim Twój zwrot kosztów zostanie oficjalnie zaksięgowany.

Następnie skontaktuj się ze swoim bankiem. Często potrzeba trochę czasu na przetworzenie płatności i jej zaksięgowanie na koncie.

Jeśli wykonałeś te wszystkie czynności i wciąż nie otrzymałeś zwrotu kosztów to skontaktuj się z nami pod adresem mailowym hello@scotlandtitle.com.

PRODUKTY WYPRZEDAŻOWE (JEŚLI MA ZASTOSOWANIE)

Tylko produkt w normalnych cenach podlegają zwrotowi kosztów. Niestety, produkty wyprzedażowe nie są refundowane.

WYMIANY (JEŚLI MA ZASTOSOWANIE)

Wymieniamy tylko produkty, które są uszkodzone lub działają nieprawidłowo. Jeśli musisz wymienić produkt na taki sam, to wyślij nam wiadomość e-mail na adres hello@scotlandtitle.com oraz wyślij uszkodzony produkt na adres pocztowy Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

PREZENTY

Jeśli produkt był określony jako prezent podczas zakupu i był wysłany bezpośrednio do Ciebie, to wtedy otrzymasz kredyt prezentowy o wartości Twojego zwrotu. Gdy otrzymamy zwrócony produkt prześlemy Ci certyfikat prezentu.

Jeśli produkt nie był określony jak prezent podczas zakupu lub obdarowujący złożył zamówienie na swój adres, po to, aby dać Ci prezent później, wyślemy zwrot kosztów do obdarowującego a on dowie się o Twoim zwrocie.

WYSYŁKA

Aby zwrócić produkt, wyślij go na adres pocztowy Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Będziesz odpowiedzialny za pokrycie kosztów wysyłki zwracanego produktu. Koszty wysyłki nie podlegają zwrotowi. Jeśli otrzymasz zwrot kosztów, to koszt wysyłki powrotnej zostanie odliczony od kwoty Twojego zwrotu.

Czas oczekiwania na wymieniany produkt może się różnić w zależności od miejsca Twojego zamieszkania.

Jeśli przesyłasz produkt o wartości większej niż 70 euro, powinieneś się zastanowić nad skorzystaniem z usługi kurierskiej, którą możesz śledzić. Możesz również zakupić ubezpieczenie przesyłki. Nie gwarantujemy, że otrzymamy Twój zwrócony produkt.