

## RETURRETT

### VARER SOM KAN RETURNERES

Du kan returnere varer som er levert fra oss til deg dersom:

- a) Du returnerer varen til oss innen 14 dager etter du mottok varen;
- b) Varen returneres i originalembalansjen;
- c) Varen returneres og kostnader forbundet med sending dekkes av deg, og sendes til angitt returadresse på Ordrebekreftelsen [faktura] eller som spesifisert på [Kjøpsbekreftelsen] som fulgte med varen;
- d) Varen er i same tilstand som når de ble gitt over fra oss til deg;
- e) Varen ikke er av en type spesifisert, eller levert ut under forhold hvor "ingen returrett" har blitt uttrykt.

Dersom disse forholdene blir møtt, vil vi refundere beløpet du betalte for varen innen 30 dager fra datoen vi har mottatt varen i retur fra deg.

Dersom du har passert 14 dager etter kjøp, kan vi dessverre ikke tilby deg refusjon eller bytte.

### VARER SOM IKKE KAN RETURNERES

Under følgende forhold skal varer behandles som vare "uten returrett":

- (a) Når en vare blitt personalisert på forespørsel;
- (b) Når en vare, på grunn av dens natur, ikke kan returneres eller er sansynlig til å forringes eller utløper raskt (f.eks. lett bederlige matvarer);
- (c) Nedlastbare programvare produkter og all audio eller videooptak eller dataprogramvare dersom forseglingen er brutt eller tuklet med på noen måte;

- (d) Varer som på grunn av dens natur, for hygieniske årsaker ikke kan selges på nytt etter retur, dette inkluderer øredobber, kroppspiersinger, og undertøy;
- (e) Gavekort, aviser, tidsskrifter og magasiner;
- (f) Sanitærvarer, farlige materialer, eller brannfarlige vesker eller gasser.

For å gjennomføre din retur, krever vi en kvittering eller kjøpsbevis.

#### SITUASJONER HVOR BARE DELVIS REFUSJON INVILGES (DERSOM AKTUELT)

**Met opmaak:** Duits (Liechtenstein)

- a) Bøker med tydelige tegn på bruk;
- b) CD, DVD, VHS kassetter, programvare, videospill, kassett, eller vinyloptak som er åpnet;
- c) Ethvert produkt som ikke har sin opprinnelige tilstand, er skadet eller mangler deler for årsaker som ikke er feil fra vår side;
- d) Ethvert produkt som returneres etter 14 dager fra leveringsdato.

**Met opmaak:** Duits (Liechtenstein)

#### REFUNDERINGER (DERSOM AKTUELT)

Når din returvare er mottatt og inspisert, vil vi sende deg en e-post for å informere deg om at vi har mottatt din returvare. Vi vil også informere deg om returvaren godkjennes eller ikke for refusjon.

Dersom du får godkjent, vil din refusjon prosesseres, og en kreditt vil automatisk overføres til ditt kredittkort eller originale betalingmetode, innenfor et vist antall dager.

#### **SEN ELLER MANGLENDE REFUSJON (DERSOM AKTUELT)**

Dersom du enda ikke har mottatt din refundering, vennligst først sjekk din bankkonto igjen.

Deretter kontakt ditt kredittkortselskap, det kan ta litt tid før din refusjon offisielt føres.

Neste du kan prøve er å kontakte din bank. Det er ofte noe prosesseringstid før en refusjon føres.

Om du har prøvd alle steg over, og du fremdeles ikke har mottatt din refusjon, vennligst kontakt oss på [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com).

#### **SALGSVARE (DERSOM AKTUELT)**

Kun varer til ordinær pris kan refunderes, vi refunderer dessverre ikke salgsvarer.

#### **BYTTEVARE (DERSOM AKTUELT)**

Vi erstatter kun gjenstander dersom de er defekte eller skadet. Dersom du trenger å bytte mot en lik vare, send oss en e-post på [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) og send oss produktet til: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

#### **GAVER**

Dersom varen var merket som en gave når kjøpt og sendt direkte til deg, vil du motta et gavekort for verdien av din retur. Når den returnerte varen er ankommet, vil vi sende et gavekort til deg.

Dersom varen ikke var markert som gave under kjøpet, eller gavegiver fikk ordren sendt til seg selv for å gi til deg senere, vil vi sende refusjonen til gavegiver og vedkommende vil bli gjort oppmerksom på returen.

## **SENDING**

For å returnere ditt produkt, skal du sende det til: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Du vil være ansvarlig for å betale dine egne fraktkostnader for å returnere ditt produkt. Kostnader forbundet med frakt vil ikke refunderes. Dersom du mottar en refusjon, vil kostnaden for returfrakt trekkes fra din refusjon.

Avhengig av din plassering, kan tiden det tar byttevaren å ankomme variere.

Dersom du sender gjenstander over €70, bør du vurdere å bruke frakttjenester med mulighet for sporing eller kjøpe forsikring på forsendelsen. Vi garanterer ikke at vi mottar ditt returprodukt.