

POLITICA DEI RESI

TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Il cliente può avvalersi del diritto di recesso a condizione che:

- a) la merce sia restituita entro 14 giorni dalla sua ricezione;
- b) la merce sia restituita nel suo imballaggio originale;
- c) la merce sia restituita a spese del cliente all'indirizzo specificato sull'Ordine di Acquisto [Fattura] o sull'[Ordine di Conferma] che accompagna la merce;
- d) i prodotti siano restituiti nelle medesime condizioni in cui sono stati ricevuti;
- e) la merce non risulti conforme all'ordine effettuato.

Qualora siano rispettate le presenti condizioni procederemo con il rimborso entro 30 giorni dalla ricezione del reso.

Qualora siano trascorsi 14 giorni dalla consegna, sfortunatamente non possiamo offrire il rimborso o sostituire la merce.

PRODOTTI ESCLUSI DAL DIRITTO DI RECESSO

Le seguenti merci sono escluse dal diritto di recesso:

- (a) prodotti personalizzati o confezionati su misura;
- (b) beni deperibili quali i generi alimentari;
- (c) prodotti audio e video o software sigillati che sono stati aperti dal consumatore;
- (d) tutte le altre merci che per motivi igienici non possono essere restituiti, compresi orecchini e biancheria intima;
- (e) cartoline, quotidiani, periodici o riviste;
- (f) prodotti sanitari, materiali pericolosi, gas o liquidi infiammabili.

Per completare la restituzione è necessaria la ricevuta di acquisto.

SITUAZIONI IN CUI SONO CONCESSI SOLO RIMBORSI PARZIALI (OVE APPLICABILE)

- a) Libri che mostrano evidenti segnali di usura;
- b) CD, DVD, cassette VHS, software, videogame, dischi in vinile che sono stati aperti;
- c) Qualsiasi articolo che non sia nelle condizioni originali, sia danneggiato o che presenti dei pezzi mancanti;
- d) Qualsiasi articolo che viene restituito oltre 14 giorni dalla data di consegna.

RIMBORSI (OVE APPLICABILE)

Dopo che avremo ricevuto il reso e controllato l'integrità dei prodotti, verrà effettuata la procedura di rimborso, del cui inizio il cliente verrà informato via mail.

Se la richiesta del cliente viene accettata il rimborso sarà accreditato sulla sua carta di credito o secondo la modalità di pagamento originale, entro un determinato numero di giorni.

RIMBORSI RITARDATI O MANCATI (OVE APPLICABILE)

Se il cliente non ha ancora ricevuto il rimborso deve controllare nuovamente il suo conto bancario.

Successivamente deve contattare la compagnia della carta di credito poiché l'accredito potrebbe richiedere alcuni giorni.

Infine deve contattare la propria banca per escludere la regolare tempistica di elaborazione del pagamento.

Qualora il cliente abbia già seguito i passaggi precedenti senza alcun esito, deve contattarci all'indirizzo hello@scotlandtitle.com.

ARTICOLI IN SALDO (OVE APPLICABILE)

Soltanto gli articoli a prezzo pieno possono essere rimborsati, quelli in saldo non possono essere rimborsati.

SOSTITUZIONI (OVE APPLICABILE)

Sostituiamo gli articoli solo se sono difettosi o danneggiati. Se l'utente desidera sostituire il prodotto acquistato con lo stesso articolo, deve inviare un'e-mail a hello@scotlandtitle.com e mandare la merce all'indirizzo: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

REGALI

Se il cliente ha ricevuto l'articolo come regalo, riceverà un buono regalo pari all'importo corrispondente al prezzo di acquisto. Dopo aver ricevuto il reso provvederemo all'invio di un buono tramite e-mail.

Se l'articolo non risulta come regalo, invieremo il rimborso direttamente all'acquirente originale che in tal modo sarà messo al corrente del reso.

SPEDIZIONE

Il cliente deve spedire il reso all'indirizzo: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Il cliente deve provvedere al pagamento delle spese di spedizione. Le spese di spedizione non sono rimborsabili. Dagli eventuali importi rimborsati saranno detratte le spese per la spedizione dell'articolo sostituito.

I tempi di consegna del prodotto sostituito possono variare in base alla zona di residenza del cliente.

Nel caso di un articolo di valore superiore ai 70 euro, consigliamo un servizio di spedizione con tracciabilità. Non garantiamo che riceveremo il reso.