

## **RÜCKGABERECHT**

### **UMTAUSCHBARE WAREN**

Sie können die von uns gelieferten Waren zurückgeben, vorausgesetzt:

- a) Sie geben die Waren innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurück;
- b) die Waren werden in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt;
- c) die Waren werden auf Ihre Kosten an die auf dem Auftrag [Rechnung] aufgeführte Absenderadresse oder wie aufgeführt auf der [Auftragsbestätigung], die die Waren begleitet hat, zurückgeschickt;
- d) die Waren sind in keinem schlechteren Zustand als bei unserer Zustellung an Sie;
- e) die Waren sind nicht bezeichnet oder werden unter Umständen geliefert als "vom Umtausch ausgeschlossen".

Wenn diese Bedingungen erfüllt werden, erstatten wir Ihnen den ursprünglich bezahlten Betrag der Waren innerhalb von 30 Tagen ab Eingang der Waren bei uns, zurück.

Wenn 14 Tage seit Ihrem Kauf vergangen sind, können wir Ihnen leider keine Rückerstattung oder keinen Umtausch anbieten.

### **VOM UMTAUSCH AUSGESCHLOSSENE WAREN**

Unter folgenden Umständen werden Waren als "vom Umtausch ausgeschlossen" behandelt:

- (a) Waren, die auf Ihren Wunsch personalisiert wurden;
- (b) Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können oder sich voraussichtlich verschlechtern oder schnell verfallen (z.B. verderbliche Lebensmittel);

- (c) Herunterladbare Software-Produkte und alle Audio- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wenn das Siegel beschädigt oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde;
- (d) Waren, die wegen ihrer Beschaffenheit nach ihrer Rückgabe aus hygienischen Gründen nicht weiterverkauft werden können, wie zum Beispiel Ohrringe, Bodypiercings und Unterwäsche;
- (e) Geschenkgutscheine, Zeitungen, Zeitschriften und Magazine;
- (f) Sanitärartikel, gesundheitsgefährdende Stoffe oder brennbare Flüssigkeiten oder Gase.

Zur Vervollständigung Ihrer Rückgabe benötigen wir eine Quittung oder einen Kaufbeleg.

**FÄLLE, IN DENEN NUR TEILERSTATTUNGEN GEWÄHRT WERDEN (FALLS ZUTREFFEND)**

- a) Buch mit offensichtlichen Gebrauchsspuren;
- b) CD, DVD, VHS-Videokassetten, Software, Videospiele, Tonbandkassetten oder Schallplatten, die geöffnet worden sind;
- c) Jeder Artikel, der nicht in seinem ursprünglichen Zustand oder beschädigt ist oder dem Teile fehlen und der Fehler nicht bei uns liegt;
- d) Jeder Artikel, der mehr als 30 Tage nach Auslieferung zurückgeschickt wird.

### **RÜCKERSTATTUNG (FALLS ZUTREFFEND)**

Sobald Ihre Rücksendung eingegangen und kontrolliert wurde, schicken wir Ihnen eine E-Mail um Ihnen mitzuteilen, dass wir Ihren zurückgeschickten Artikel erhalten haben. Wir informieren Sie auch über die Annahme oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung.

Wenn diese anerkannt wird, bearbeiten wir die Rückerstattung und eine Gutschrift wird automatisch auf Ihre Kreditkarte oder die ursprüngliche Zahlungsmethode innerhalb eines bestimmten Zeitraums gebucht.

### **VERSPÄTETE ODER FEHLENDE RÜCKERSTATTUNGEN (FALLS ZUTREFFEND)**

Wenn Sie noch keine Rückerstattung erhalten haben, überprüfen Sie erneut Ihr Bankkonto.

Dann setzen Sie sich mit Ihrer Kreditkartenfirma in Verbindung, da es einige Zeit dauern kann, bis Ihre Rückerstattung offiziell verbucht wird.

Als nächstes kontaktieren Sie Ihre Bank. Manchmal kann es etwas dauern, bis eine Rückerstattung gebucht wird.

Wenn Sie all dies getan haben und Ihre Rückerstattung immer noch nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com)

### **REDUZIERTE ARTIKEL (FALLS ZUTREFFEND)**

Es können nur Artikel mit normalem Verkaufspreis erstattet werden, leider können wir reduzierte Artikel nicht rückerstatten.

### **UMTAUSCH (FALLS ZUTREFFEND)**

Wir ersetzen nur defekte oder beschädigte Artikel. Wenn Sie ihn für den gleichen Artikel austauschen möchten, senden Sie uns eine E-Mail an [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) und schicken den Artikel an: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

## **GESCHENKE**

Bei Artikeln, die beim Kauf als Geschenk markiert und direkt an Sie versandt wurden, erhalten Sie ein Geschenkguthaben über den Wert Ihrer Rückgabe. Sobald wir den zurückgeschickten Artikel erhalten, lassen wir Ihnen einen Geschenkgutschein zukommen.

Falls der Artikel beim Kauf nicht als Geschenk markiert wurde, oder der Geschenksgeber hat sich die Bestellung an sich selbst geschickt, um es Ihnen später zu geben, senden wir eine Rückerstattung an den Geschenksgeber und er wird sich um Ihre Rücksendung kümmern.

## **VERSAND**

Um Ihr Produkt zurückzugeben, schicken Sie Ihr Produkt an: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen

Sie sind für die Bezahlung der Rücksendekosten Ihres Artikels verantwortlich. Versandkosten werden nicht zurückerstattet. Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Kosten der Rücknahme von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

Je nachdem wo Sie wohnen, kann die Zeit variieren, bis Sie Ihr ausgetauschtes Produkt erreicht.

Wenn Sie einen Artikel über € 70 verschicken, sollten Sie die Nutzung eines nachverfolgbaren Versandservice oder den Abschluss einer Transportversicherung in Betracht ziehen. Wir garantieren nicht, dass wir Ihren zurückgeschickten Artikel erhalten werden.