

## **POLITIQUE DE RETOUR**

### **RENOI DE LA MARCHANDISE**

Vous pouvez retourner les produits que nous vous avons envoyé en vous assurant que:

- a) vous retournez les marchandises dans les 14 jours suivant sa réception;
- b) les marchandises sont retournées dans leur emballage d'origine ;
- c) les marchandises sont retournées à vos frais à l'adresse de retour indiquée sur le bon de commande [ de facture ] ou comme spécifiée sur la [ Confirmation de commande ] qui accompagnait les marchandises;
- d) les marchandises ne sont pas en plus mauvais état que lorsque nous vous les avons fournies;
- e) les marchandises ne sont pas d'un type spécifié, ou ne sont fournis dans des circonstances " non remboursable ".

Si ces conditions sont remplies, nous vous rembourserons le montant initialement payé pour les marchandises dans les 30 jours à compter de la date de réception des marchandises retournées par vos soins.

Si 14 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement procéder ni à un échange, ni à un remboursement.

### **MARCHANDISE NON-RETOURNABLE**

Dans les cas suivants, les marchandises doivent être considérées comme étant " non-retournables " :

- (a) lorsque les marchandises ont été personnalisées à votre demande ;
- (b) lorsque les marchandises, de par leur nature, ne peuvent être retournées ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (par exemple les aliments périssables) ;
- (c) les logiciels téléchargeables, les logiciels d'enregistrements audio ou vidéo et les logiciels informatiques si le sceau a été brisé ou altérés de quelque façon ;

(d) les biens qui, de par leur nature, pour des raisons d'hygiène ne peuvent pas être revendus une fois retournés, y compris les boucles d'oreilles, les piercings et sous-vêtements ;

(e) les cartes-cadeaux, journaux, périodiques et magazines ;

(f) les produits sanitaires, les matières dangereuses, ou encore les liquides ou les gaz inflammables.

Pour pouvoir prendre en compte votre retour, nous devons avoir un reçu ou une preuve d'achat.

#### **LES SITUATIONS POUR LESQUELLES SEULEMENT UN REMBOURSEMENT PARTIEL SERA ACCEPTE (LE CAS ECHEANT)**

a) Les livres avec des signes évidents d'usure;

b) Les CD, DVD, cassette VHS, logiciel, jeu vidéo, cassette ou disque vinyle qui a été ouvert ;

c) Tout objet qui n'est pas dans son état d'origine, est endommagé ou comporte des pièces manquantes pour des raisons non imputables à une erreur de notre part ;

d) Tout objet qui est retourné plus de 14 jours après la livraison.

#### **REMBOURSEMENT (LE CAS ECHEANT)**

Une fois que le produit retourné est reçu et inspecté par nos services, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous l'avons bien reçu. Nous allons également vous informer de l'approbation ou du rejet de votre demande de remboursement. Si elle est approuvée, votre remboursement sera effectué et votre carte de crédit sera automatiquement créditée, ou alors vous recevrez le remboursement par le même biais que vous avez effectué le paiement d'origine, et ce, dans un certain délai.

#### **RETARD DE REMBOURSEMENT OU REMBOURSEMENT MANQUANT (LE CAS ECHEANT)**

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, vérifiez d'abord de nouveau votre compte bancaire.

Ensuite, téléphonez à votre banque, il se peut que cela prenne un certain temps avant que votre remboursement soit officiellement affiché.

Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, merci de nous contacter à [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com)

## **PRODUITS SOLDES (LE CAS ECHEANT)**

Seuls les produits au prix habituel peuvent être remboursés, malheureusement, les produits soldés ne peuvent pas être remboursés.

## **ÉCHANGE (LE CAS ECHEANT)**

Nous remplaçons seulement les articles s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous désirez l'échanger pour le même article, envoyez-nous un courriel à [hello@scotlandtitle.com](mailto:hello@scotlandtitle.com) et envoyez votre article par la poste à: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

## **CADEAUX**

Si l'article a été marqué comme étant un cadeau lors de l'achat et qu'il a été expédié directement chez vous, vous recevrez une carte cadeau de la valeur de votre retour. Une fois que l'article retourné est reçu, votre carte cadeau vous sera envoyée par la poste.

Si l'article n'a pas été marqué comme étant un cadeau lors de l'achat ou que la personne qui vous l'a offert l'avait expédiée chez elle afin de vous l'offrir plus tard, nous ferons parvenir un remboursement à la personne qui vous a offert le cadeau et il sera informé du fait que vous ayez retourné son cadeau.

## **LIVRAISON**

Pour retourner votre produit, merci de l'envoyer à l'adresse postale suivante: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

Le coût de l'envoi est à votre charge. Les frais d'envoi sont non-remboursables. Si vous obtenez un remboursement, les frais de retour seront déduits du montant de votre remboursement.

En fonction de là où vous habitez, le temps que prendra un produit échangé à vous parvenir peut varier.

Si vous envoyez un objet de plus de 70€, vous devriez envisager d'utiliser un service de suivi du courrier ou prendre une assurance d'expédition. Nous ne pouvons pas garantir que nous recevrons le produit que vous nous retournez.

