

RETURNERINGSPOLITIK

RETURNERBARE VARER

Du kan returnere de varer vi har leveret til dig, forudsat:

- a) du returnerer varerne til os inden for 14 dage efter du har modtaget dem;
- b) varerne returneres i deres originale indpakning;
- c) varerne sendes for din regning til den retur adresse, der er specificeret på Købs Ordre [Faktura] eller specificeret på den [Ordrebekræftelse] der fulgte med varerne;
- d) varerne ikke er i dårligere stand end de var da vi leverede dem til dig;
- e) varerne er ikke af en type, eller leveret under omstændigheder, der er "ikke-returbar".

Hvis disse betingelser er opfyldt, vil vi inden for 30 dage efter vi har modtaget varerne, tilbagebetale det beløb du oprindeligt har betalt for varerne.

Hvis der er gået 14 dage siden dit køb, kan vi desværre ikke tilbyde dig tilbagebetaling eller ombytning.

IKKE RETURNERBARE VARER

Under følgende omstændigheder skal varer betragtes som "ikke returbar":

- (a) hvor varerne er specialtilpasset til dig;
- (b) varer der ikke kan returneres på grund af deres natur eller sandsynligvis vil blive forringet eller udløbe hurtigt (f.eks. letfordærlige fødevarer)

- (c) Software produkter, der downloades og alle audio og video optagelser eller computer software, hvis forseglingen er brudt eller ændret på nogen måde.
- (d) varer der ikke kan sælges igen af hygiejniske årsager, herunder øreringe piercinger og undertøj.
- (e) gavekort, aviser, tidsskrifter og magasiner;
- (f) hygiejneartikler, farlige materialer eller brændbare væsker eller gasser.

For at gennemføre tilbagebetalingen til dig, kræver vi en kvittering eller købsbevis.

SITUATIONER HVOR DER KUN GIVES DELVIS TILBAGEBETALING (HVIS RELEVANT)

- a) Bog med tydelige tegn på brug;
- b) CD, DVD, VHS bånd, software, video spil, kassettebånd eller vinyl plader, der har været åbnet;
- c) Enhver genstand, der ikke er i original stand, er beskadiget eller mangler dele, af årsager der ikke er vores fejl;
- d) Enhver genstand, der returneres mere end 14 dage efter levering.

TILBAGEBETALING (HVIS RELEVANT)

Når vi har modtaget og undersøgt din returnerede vare, sender vi dig en mail for at informere dig om at vi har modtaget din returnerede vare. Vi informerer dig også om godkendelsen eller afvisningen af din tilbagebetaling.

Hvis den godkendes, behandles din tilbagebetaling. Beløbet bliver automatisk krediteret dit kreditkort eller oprindelige betalingsmiddel inden for et vis antal dage.

FORSINKET ELLER MANGLEDE TILBAGEBETALING (HVIS RELEVANT)

Hvis du ikke har modtaget en tilbagebetaling endnu, så start med at checke din bankkonto igen.

Kontakt derefter din kortudsteder, det kan tage noget tid inden din tilbagebetaling bliver bogført officielt.

Kontakt derefter din bank. Det kan ofte tage lidt tid inden en tilbagebetaling bliver posteret.

Hvis du har gjort alt dette og du stadig ikke har modtaget din tilbagebetaling, så kontakt os venligst på hello@scotlandtitle.com

UDSALGSVARER (HVIS RELEVANT)

Kun varer til normal pris kan refunderes, udsalgsvarer kan desværre ikke tilbagebetales.

OMBYTNINGER (HVIS RELEVANT)

Vi bytter kun genstande, hvis de er defekte eller beskadigede. Hvis du skal bytte den til samme vare, så send os en mail på hello@scotlandtitle.com og send til vare til: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen.

GAVER

Hvis varen var mærket som gave da den blev købt og sendt direkte til dig, vil du modtage et gavekort på værdien af det du har returneret. Når vi har modtaget den returnerede vare, sender vi et gavekort til dig.

Hvis varen ikke var mærket som gaven da den blev købt, eller giveren fik ordren sendt til sig selv for at give den til dig senere, vil vi sende en tilbagebetaling til giveren og han vil få at vide at du har returneret varen.

FORSENDELSE

For at returnere dit produkt, skal du sende det til: Koninginnelaan 54, 6542 ZT, Nijmegen

Du vil være ansvarlig for at betale for dine egne forsendelsesomkostninger for returnering din vare. Forsendelsesomkostninger refunderes ikke. Hvis du modtager en tilbagebetaling, vil omkostningerne til returforsendelse blive fratrukket din refusion.

Alt efter hvor du bor, kan det variere hvor lang tid der går inden du modtager dit ombyttede produkt.

Hvis du sender en vare med en værdi over €70, bør du overveje at bruge en forsendelsesmetode med tracking eller købe en forsikring. Vi kan ikke garantere at vi modtager din returnerede vare.